



RELEVAMIENTO DOCENTE

PLAN DE CONTINGENCIA POR COVID-19
MAYO 2020

Análisis de las encuestas de opinión y estado de situación

Acerca del relevamiento

La encuesta semiestructurada del tipo cuali cuantitativa de 16 preguntas construidas desde las herramientas Google y dirigidas a todos los docentes de la FCH; incluyen respuestas cerradas y abiertas. Instrumento no obligatorio accesible desde el link de vínculo directo enviado a los docentes y de carga automática ; disponible a través de la pagina de la FCH. La misma estuvo disponible 10 días consecutivos y llevo a cabo durante la primera quincena de mayo. Respondieron 133 docentes de 230 activos de la planta.

El análisis de las respuestas se basó en el procesamiento de los datos y sus resultados generales, de las correlaciones entre diferentes campos de respuestas y en la caracterización de las respuestas cualitativas en grupos de análisis que permiten ponderar las mismas.

Del análisis se desprende el presente informe sobre estado de situación y percepción de las acciones llevadas a cabo en el Plan de contingencia por el aislamiento social preventivo y obligatorio por pandemia COVID19

Objetivos

Indagar sobre la situación actual de los docentes a partir de las acciones del Plan de Contingencia que la Facultad de Ciencias Humanas inició para el ciclo académico 2020, a partir de lo establecido por el Comité de Emergencia de la UNICEN.

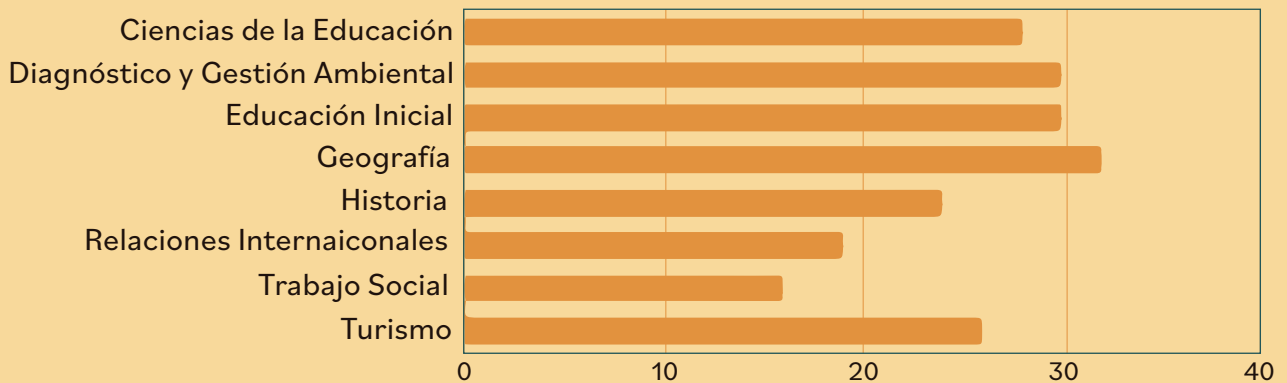
Analizar el estado de situación respecto a las debilidades y fortalezas que dichas acciones tienen en las adaptaciones que la modalidad virtual implica, en términos académicos, tecnológicos y de accesibilidad.



1

Carreras en las que dicta su/s materia/s

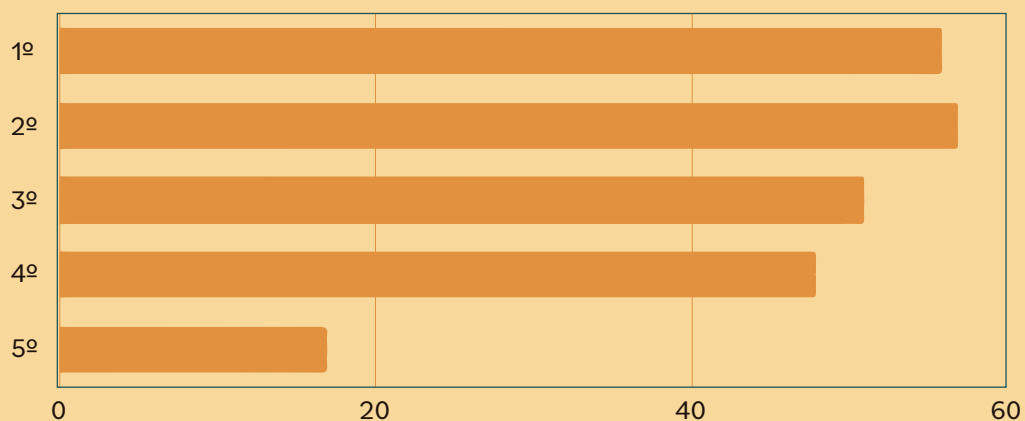
Casi un 60 % de los docentes respondieron la encuesta completa. La distribución tiene como piso mínimo 17 docentes referentes de una carrera y 34 como techo en otra; podría indicar cierta sobre representación de algunas carreras.



2

Representatividad por año

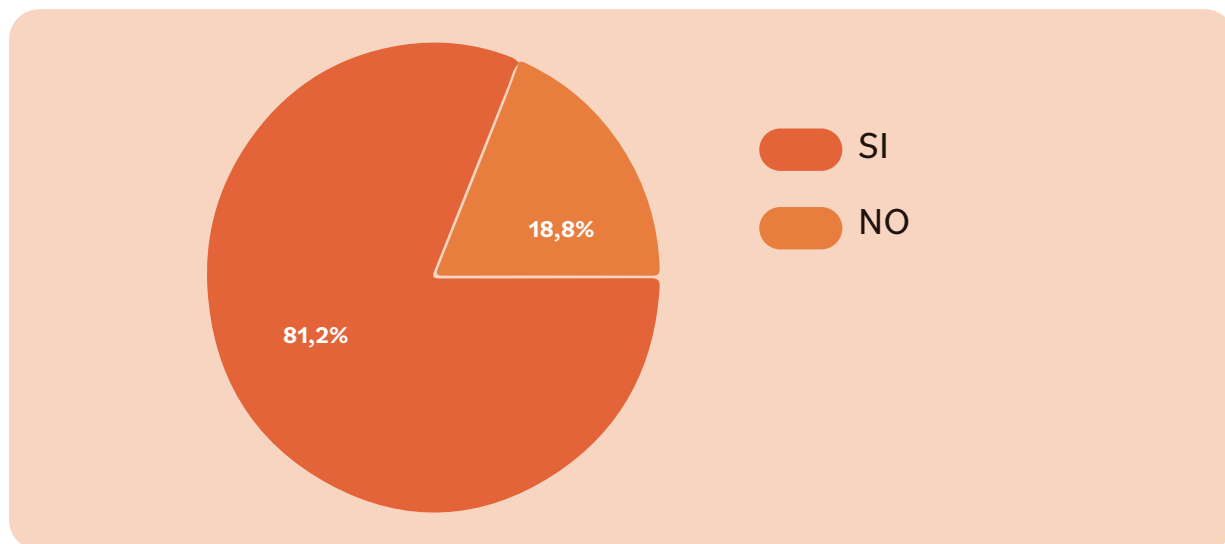
La muestra es representativa de manera regular en todos los años, considerando además que el 50% corresponden a los primeros años de las carreras, donde se hallan los grupos vulnerables (ingresantes y/o grupos más numerosos)



3

Respecto a si posee información (procedente de SIU GUARANÍ) sobre los/as estudiantes inscriptos/as a su asignatura

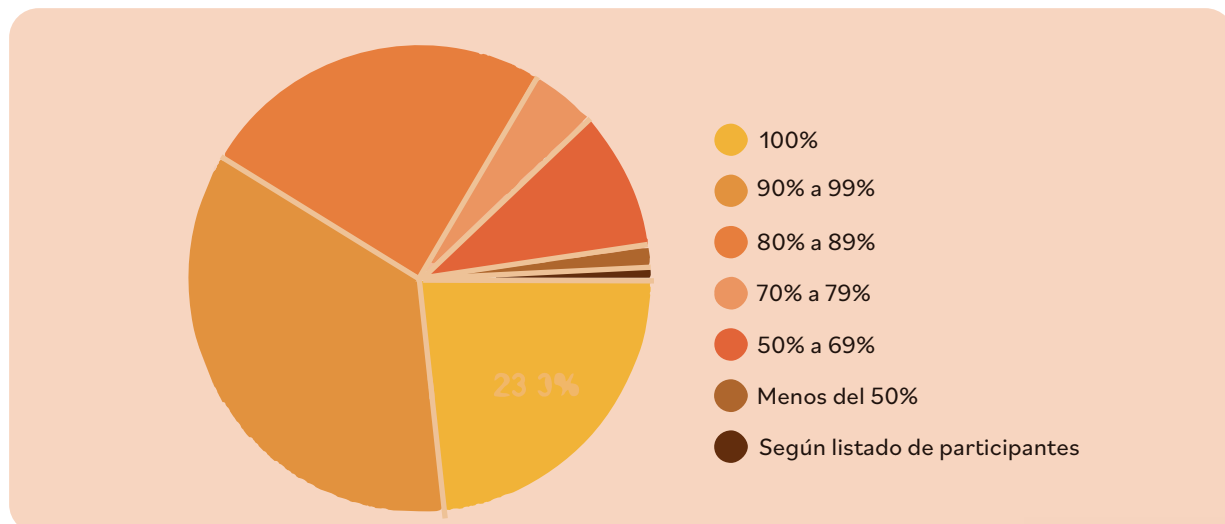
Más del 80 % de los docentes cruzó los datos de los estudiantes que ingresaron al aula con los que están inscriptos por SIU Guarani. Esto se evidencia más en aquellos que tienen alumnos libres o condicionales con acceso al aula.



4

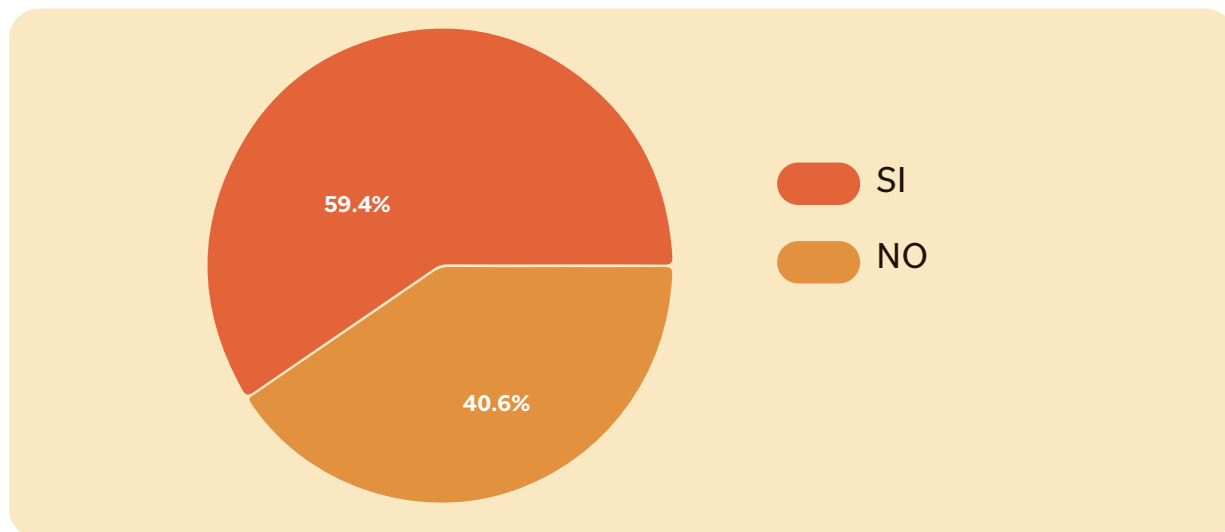
Respecto al porcentaje de estudiantes inscriptos/as a la asignatura que ingresaron al Aula Virtual

Es interesante observar que más del 58% de los docentes estiman que la cifra de estudiantes que han participado en el aula es superior al 90% y asciende a más del 83 % los que consideran cifras cercanas al 80%. Es un dato que requiere correlacionarse con el nivel de participación de los y las estudiantes, el seguimiento de los docentes y las formas de contacto.



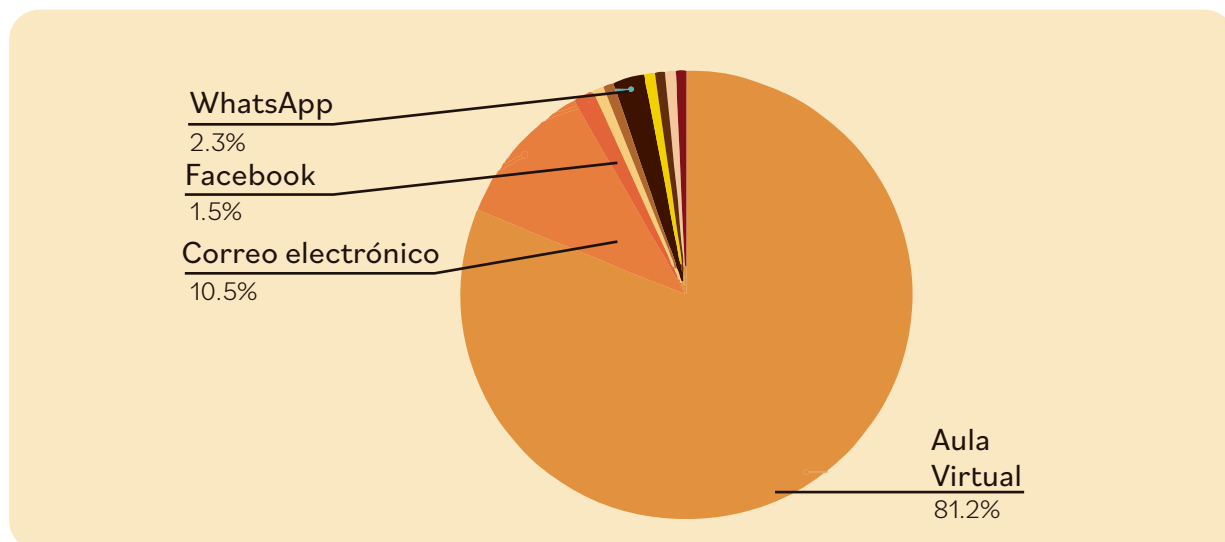
5

Respecto a si existen inscriptos/as a los que no pudo contactar



6

Respecto a cómo se hizo el primer contacto con los/as estudiantes



Aquí aparece un aspecto clave en la revisión de los procesos, un 40% de docentes manifiestan que no han podido realizar contactos con alguno de sus estudiantes inscriptos, por ninguna vía.

Pero si tenemos en cuenta los medios principales, y la variedad de opciones de contacto establecidas, podemos decir que si bien más del 80% ha sido por el aula o la mensajería del SIU Guaraní, cerca de un 10% de los docentes lo han hecho por email y en menor propocion por WhatsApp y Facebook.

Profundizando estos aspectos puede decirse que esto es variable a las carreras, la cantidad de alumnos y los años. En correlación de datos puede indicarse que la Carrera de Diagnóstico y Gestión Ambiental es una de las que mayor representatividad tiene entre quienes contactaron a los alumnos por email (30%) seguida por Turismo, Historia y Ciencias de la Educación (20%). Esto resulta más interesante aun si se cruza con los años de las asignaturas, dado que el 80% de los que no utilizaron el aula directamente lo hicieron en los años avanzados (80%) No es una herramienta que se hubiese implementado con fuerza, de acuerdo a la muestra en los primeros años.

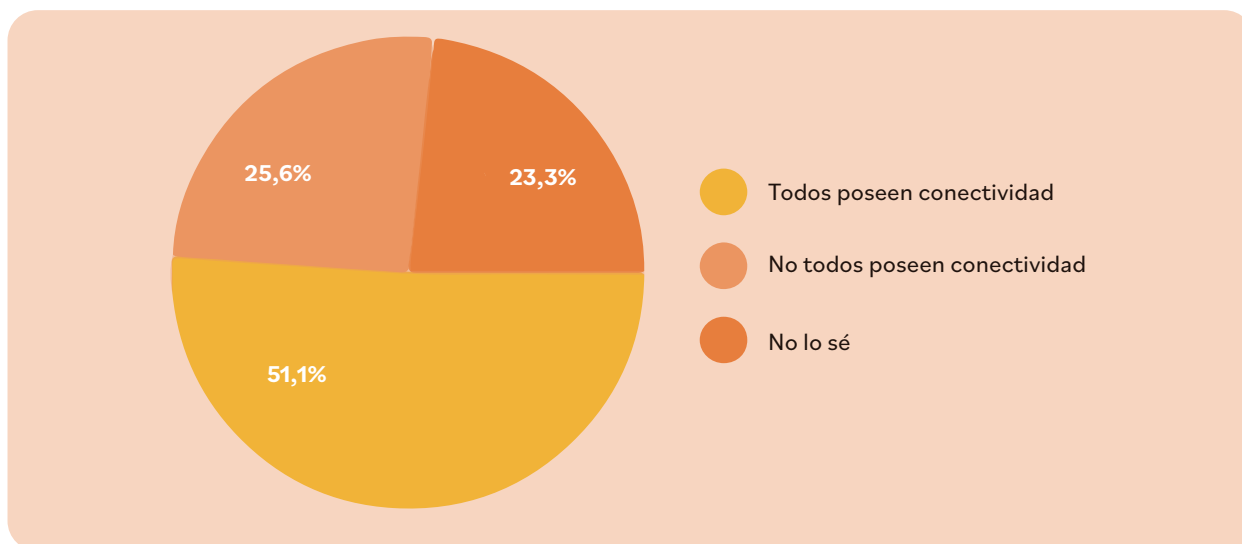
Otro dato a tener en cuenta es la carrera de Diagnóstico y Gestión Ambiental la que lidera a los profesores que no han podido contactar a sus alumnos, y esto es diferente según los años, aunque 1ro es uno de los más repetidos. Aparecen también en segundo lugar las respuestas de docentes de las carreras de Trabajo Social y de Turismo en primero y segundo año y de Ciencias de la Educación, Educación Inicial, Historia y RRH en 3ro y 4to.

Un dato importante del cruzamiento es que en todas las carreras (8) hay al menos una respuesta que manifiesta que no ha habido contacto con algún estudiante en materias de primer año. Esto supone la necesidad de trabajar desde el área de Ingreso con la población de mayor riesgo como son los ingresantes y que están afectados por la modalidad.

También de los análisis cualitativos asociados a las respuestas de estos docentes se manifiesta las dificultades de seguimiento de los alumnos que la modalidad les implicó, acentuado en carreras muy numerosas, como son RRH, Turismo y Trabajo Social, o con materias de cursada compleja como en Diagnóstico y Gestión Ambiental.



Respecto a si todos/as sus estudiantes poseen conectividad



Un cuarto de los docentes que respondieron la encuesta indican conocer que entre sus estudiantes existen problemas de conectividad. Independientemente de lo preocupante que resulte esto también es importante determinar que hay docentes que no han indagado sobre la conectividad de sus alumnos; y si esto se analiza pensando qué herramientas son utilizadas para sus clases, pone en evidencia que las mismas pueden no ser óptimas o inclusivas (en particular el uso sincrónico de herramientas de videoconferencia). Es posible pensar que como institución además de buscar mecanismos para contribuir a la mejora de la conectividad a las redes de internet, también debemos pensar en propuestas y herramientas virtuales que impliquen el mayor alcance para los alumnos, como recomendación a los docentes.

En otro sentido es posible considerar que entre los diagnósticos que los equipos de docencia realizan, como estado de situación de los estudiantes, en relación a conceptos previos o a retomar contenidos vistos con anterioridad, deberían recomendarse sondeos previos de capacidades de los medios tecnológicos con los que cuentan.

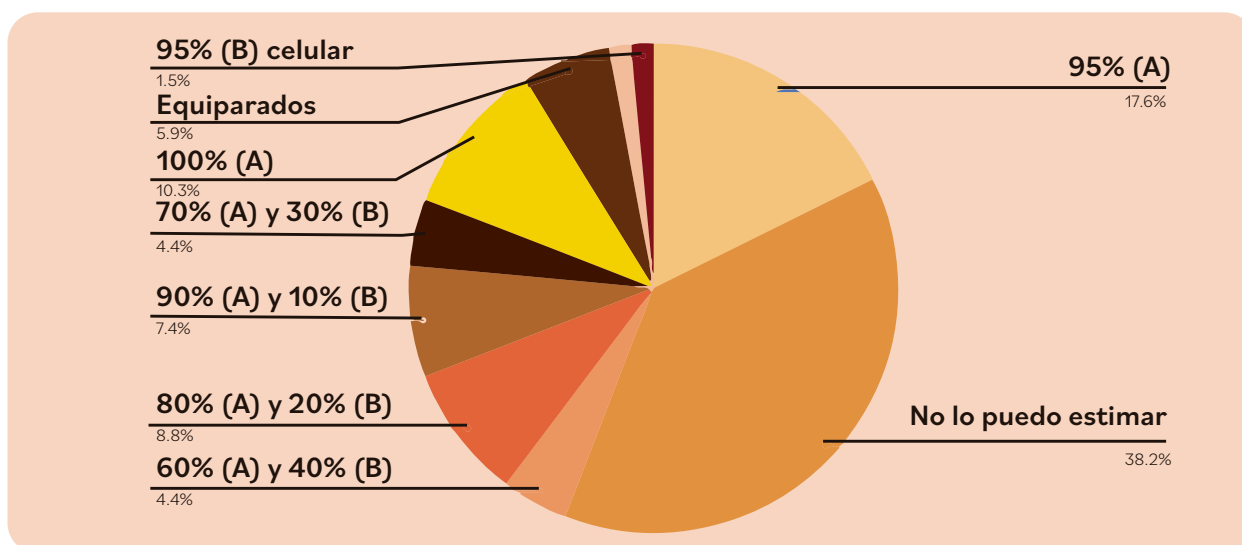
En cuanto a la indagación hecha para aquellos que respondieron que tienen alumnos que no tienen conectividad, el 100 % de los docentes contestaron que las herramientas que han encontrado como alternativas son el correo electrónico y el WhatsApp; un bajo porcentaje lo ha informado institucionalmente (8%).

Respecto al medio de conectividad que los/as estudiantes tienen según el docente

Porcentaje estimado siendo:

A Computadora- Notebook -Tablet

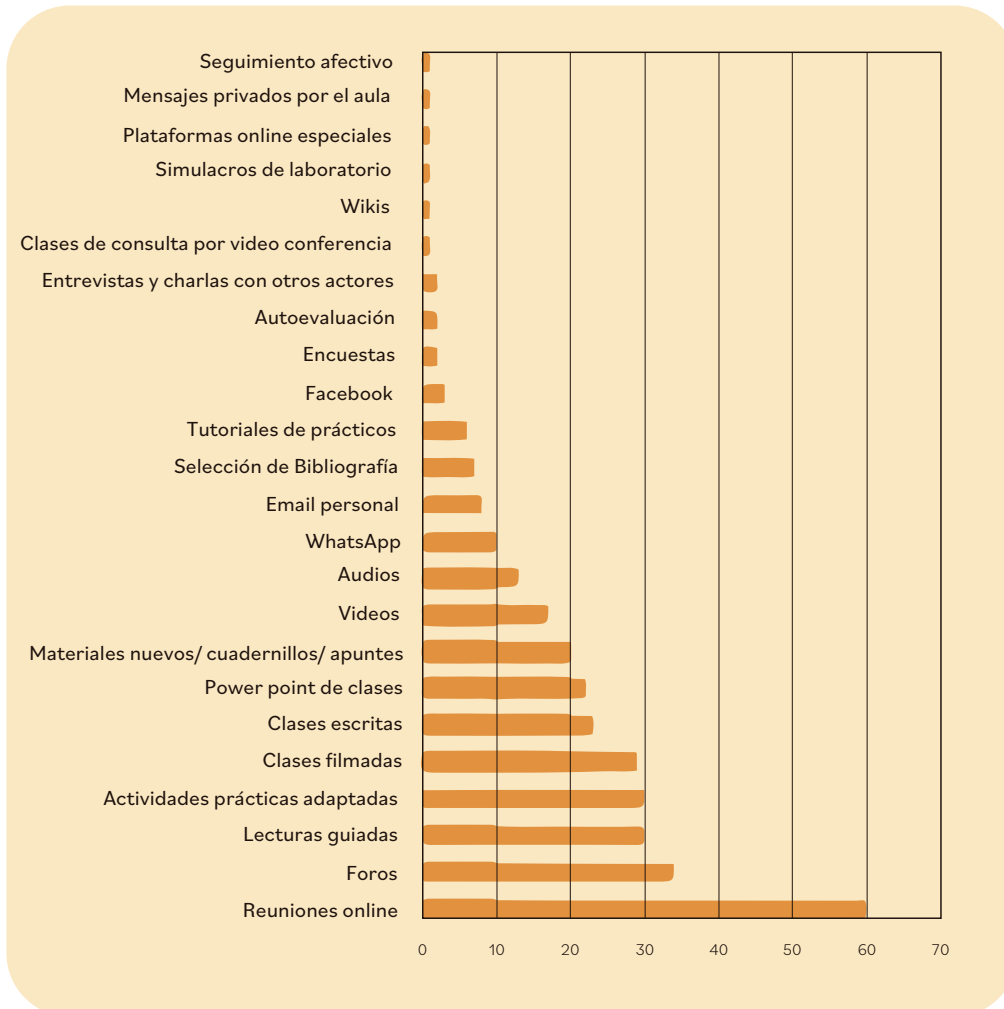
B Celular



Un porcentaje que ronda poco menos del 40% no puede estimar con que dispositivos llevan a cabo la conexión sus estudiantes. Casi un 30% señalan que es por computadora, tablet o notebook. Este dato es importante para sumarlo a la anterior reflexión, por las adaptaciones que se llevan a cabo en la modalidad; no es lo mismo el uso del celular para cursar que una computadora (respecto a la lectura de materiales y la bibliografía) Sería conveniente conocer los dispositivos que la mayor parte de los alumnos tienen para llevar a cabo la cursada, y las estrategias que pudiesen implementarse para los que están más limitados por el equipamiento.



Respecto a cuál es el plan de trabajo que se han propuesto en esta etapa



Indudablemente el uso de las reuniones por videoconferencia ha sido el instrumento más utilizado en el proceso de adaptación. De las respuestas se desprende que las mismas se combinan con los videos subidos al aula y con las clases escritas. Las otras herramientas son los foros, las guías de lectura y en menor proporción las presentaciones de power point. Audios y videos son elegidos en menor proporción pero aparecen combinados con las presentaciones escritas o las clases online.

El 80% de los docentes manifestó combinar entre 2 y 3 estrategias, y cerca del 20 % de

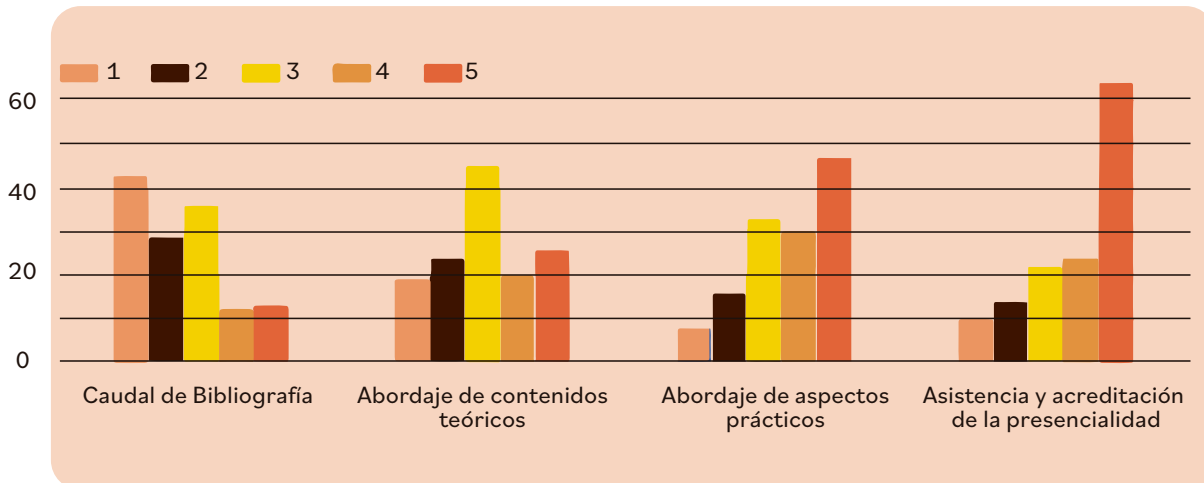
los mismos indicaron expresamente que dicha combinación depende de las problemáticas de conectividad de sus alumnos.

La mensajería y el email aparecen asociados a los docentes que efectivamente buscan acompañar a los alumnos con problemas de conectividad más severo.

También el Facebook y el WhatsApp se implementan para llegar a esos estudiantes, pero otro uso es la gestión de grupos, o subgrupos; sobre todo en materias donde también participan actores del territorio, pero en todos los casos se manifiesta de manera combinada con la plataforma.

Respecto a cuales han sido las mayores adaptaciones

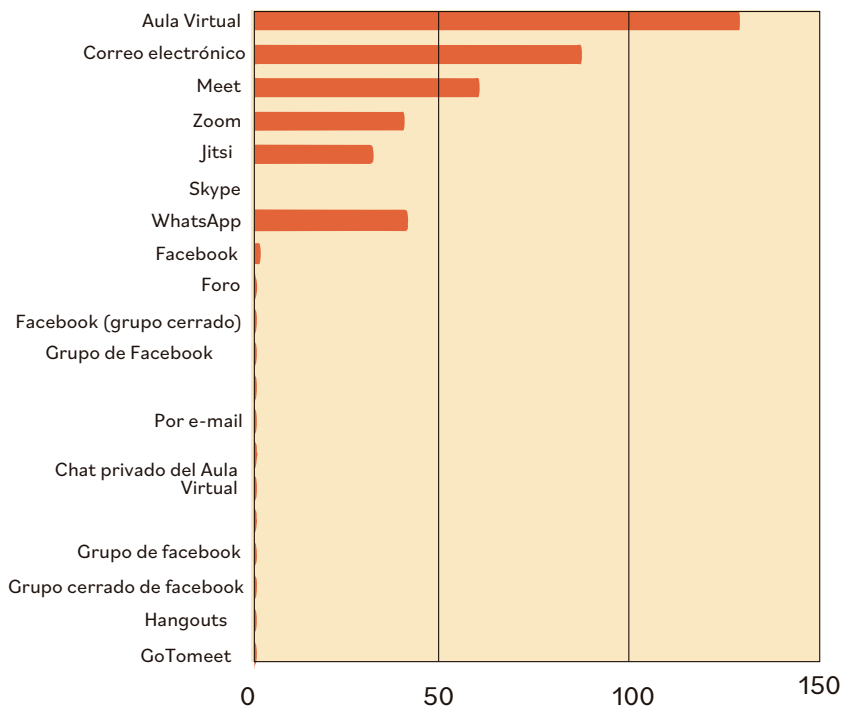
Se le ha asignado un valor para cada ítem del 1 al 4 siendo 1 el menor grado de adaptación y 5 el mayor grado de adaptación requerido.



Es interesante destacar que el caudal de bibliografía es lo que menos se ha adaptado, tendiendo a respuestas de adaptación media. Como moderada es la adaptación en los contenidos teóricos, no así en los aspectos prácticos, donde se observa el mayor alcance (la mayor cantidad de respuestas es entre moderado y alto). La asistencia es sin duda la mayor adaptación que los docentes reconocen, con mecanismos alternativos para la presencialidad. Este aspecto es sin duda el que tiene la tendencia más marcada y el que se asocia más a la búsqueda de alternativas complementarias en general, a las herramientas sincrónicas como las videoconferencias o videollamadas.



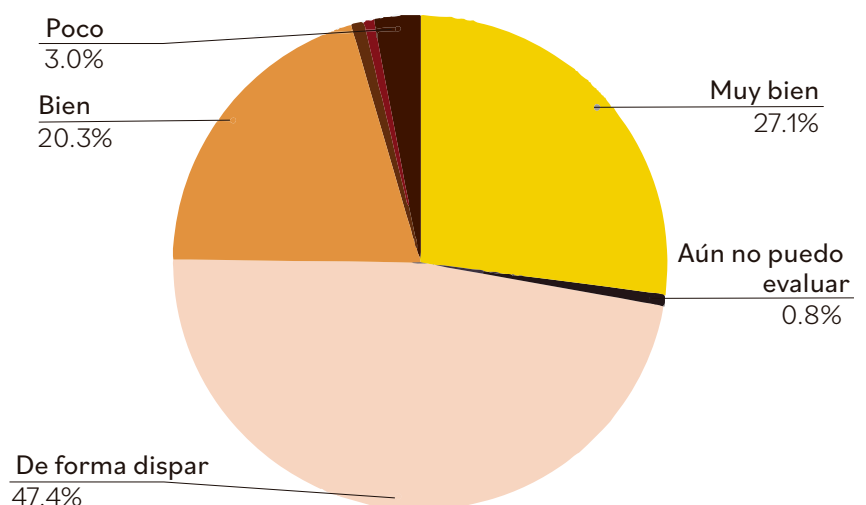
Respecto al seguimiento de los/as estudiantes



Ahora bien en alusión al seguimiento de los alumnos y los espacios de consulta, el aula ha resultado el método más utilizado, e institucionalmente recomendado, junto al correo electrónico. Pero nuevamente una elevada proporción de docentes utilizan las videollamadas como espacios de consulta, dentro de esto la plataforma Meet es la más utilizada. Nuevamente el WhatsApp aparece como la segunda opción.

Respecto a cómo se percibe el vínculo de sus estudiantes con las propuestas virtuales

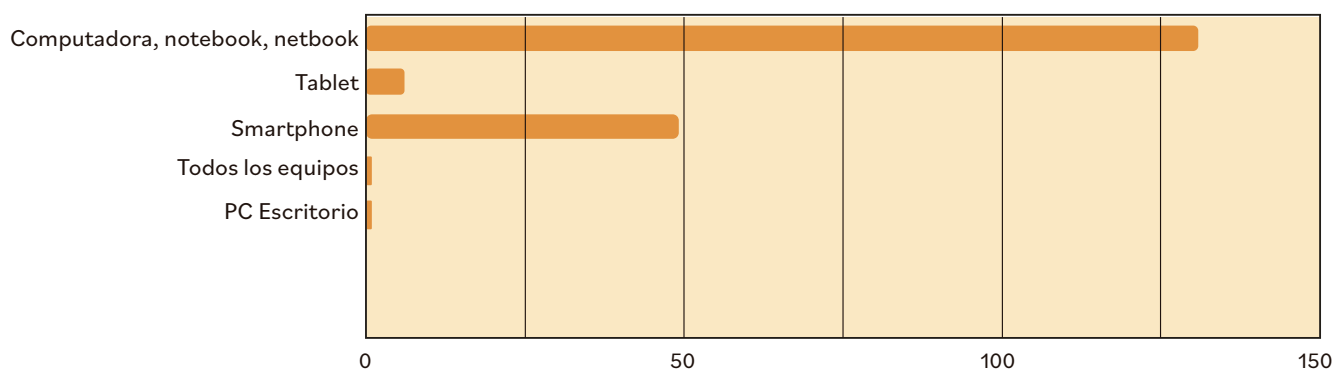
Como se observa casi el 50% de los docentes consideran que es dispar el vínculo, pero un porcentaje similar señala que esta bien o muy bien. Bajo esta lógica se podría inferir que los alumnos están adaptándose a la modalidad. La disparidad tiene una distribución aleatoria en todas las carreras en todos los años, tampoco se establece ningún patrón por carrera.





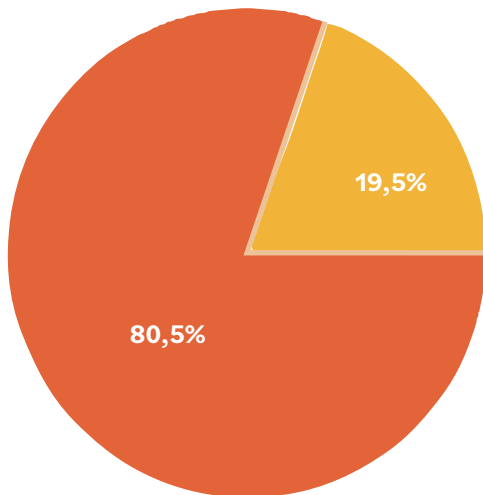
13

Respecto a los dispositivos con los que cuenta el equipo docente



Párrafo aparte merece la problemática de conectividad y los dispositivos con los que el equipo docente cuenta. Si bien la mayoría destaca el uso de la computadora como herramienta de trabajo principal, y en menor medida el Smartphone, en la respuesta también se evidencia el uso combinados de ambos dispositivos.

Respecto a la conectividad y el tipo de conexión del equipo docente

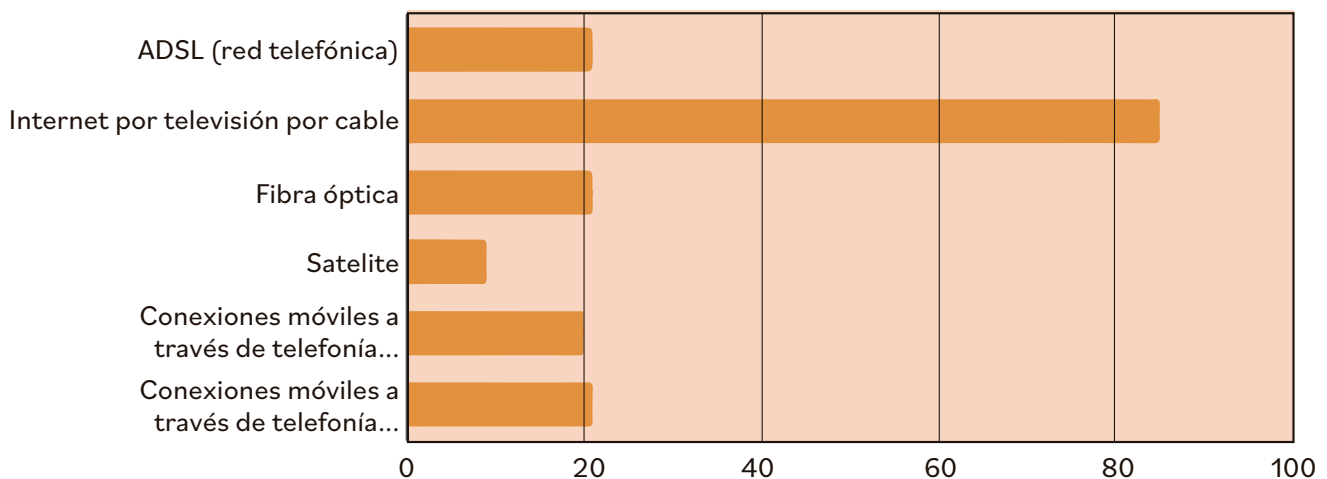


● Adecuada

● Limitada

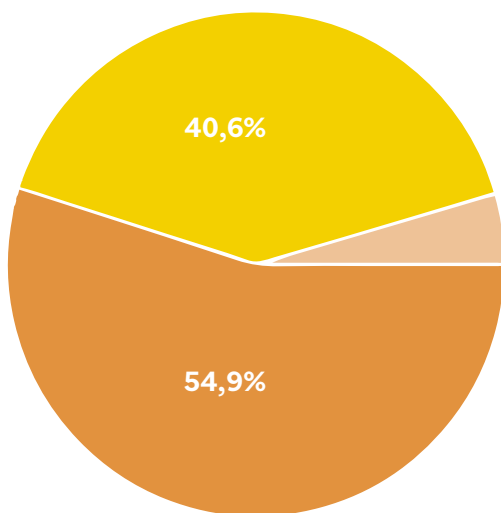
Se remarca, al menos para profundizar en la indagación de las causas, que casi un 20% de los docentes consideraron atravesar problemas de conectividad. Es necesario establecer si esto se asocia al colapso de la propia red, a problemas con la carga de datos o la Banda ancha, que son de índole general, o están asociados a problemas de otro tipo por lo que se requeriría profundizar en el análisis.

Cabe mencionar que más del 60% utiliza la red de Internet por televisión por cable y que esta combinada con telefonía, asociada al uso del teléfono celular y otros medios de distribución como complementarios (81%).



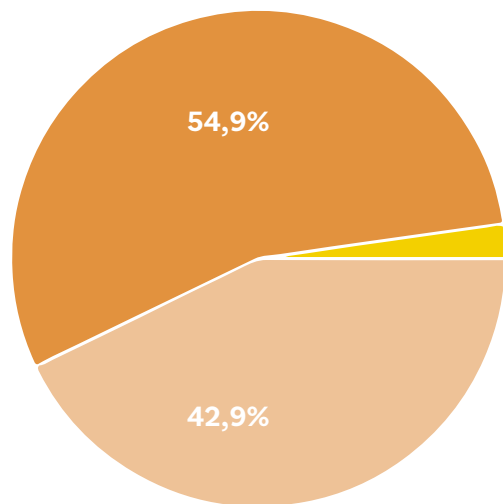
Respecto al manejo de recursos informáticos por parte del equipo docente y a las posibilidades del dictado online de la asignatura

¿Qué manejo de recursos informáticos tiene el equipo docente?



- Adecuado
- Aceptable
- Limitado

¿Considera que la asignatura esta en condiciones para trabajar online?



- Sí
- Sí, con dificultades
- No

De todo lo anterior se desprende la consideración sobre si las asignaturas está en condiciones para dictarse on line y sobre la preparación del equipo. Se resalta que el 95% de los docentes consideró que su preparación era aceptable o adecuada. Esto se asocia al uso de las aulas como complemento de la cursada presencial que la FCH impulsó desde hace varios años y que muchos docentes ya utilizaban y/o la experiencia de varios equipos por participar de las carreras virtuales de la Facultad. No obstante, el análisis cualitativo complementario pone en evidencia que hay aspectos de la modalidad donde la formación es más limitada (modalidades de evaluación, utilización de recursos audiovisuales, etc).

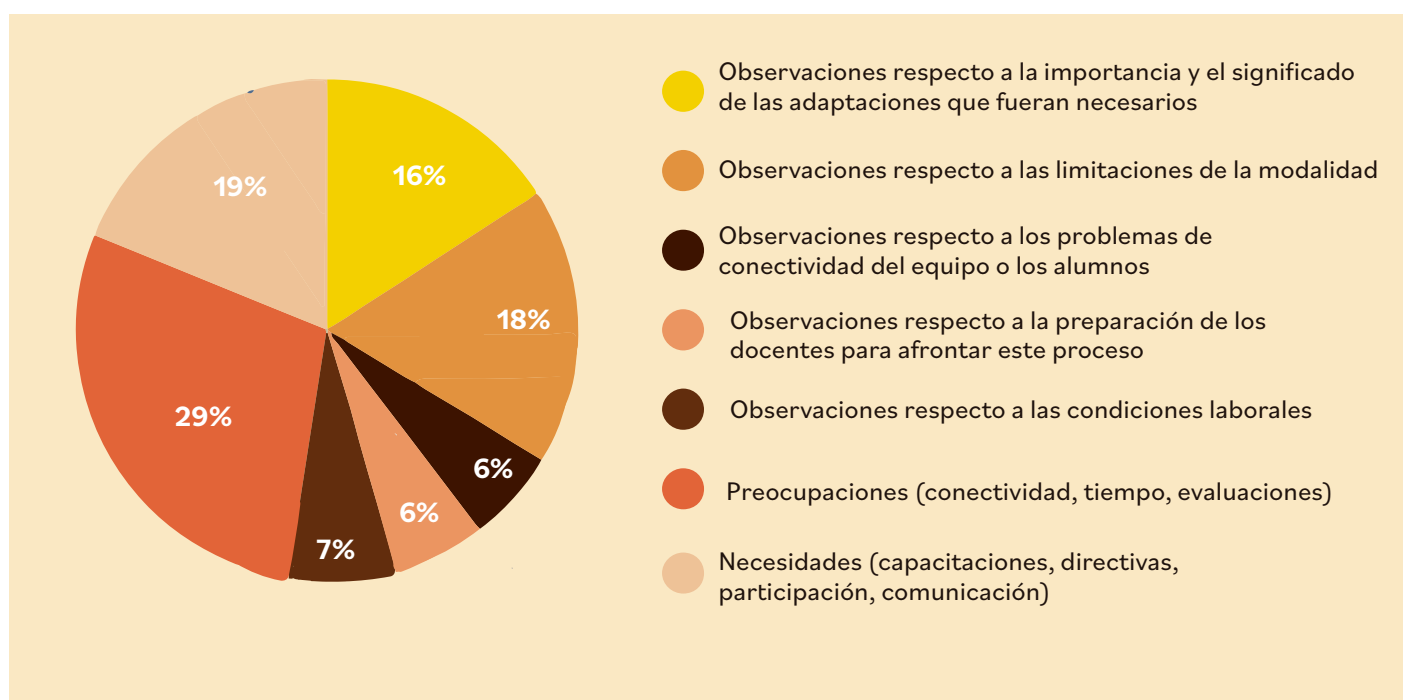
En relación a si la asignatura podría dictarse bajo la modalidad virtual, los resultado indican que menos del 3 % de las docentes de la muestra no lo consideran posible. Mientras que un 55% estima que con dificultades o limitaciones su asignatura es viable de continuar bajo modalidad online con las adaptaciones que se van realizando. Se desprende que si se combina esta respuesta con las observaciones cualitativas más del 70% de los docentes indican directa o indirectamente que la modalidad presencial es irremplazable y que las adaptaciones están diseñadas en un contexto de excepcionalidad como es el Plan de Contingencia por COVID-19.

Aportes del análisis de los datos cualitativos

Llegados a este punto puede decirse que la encuesta arroja datos interesantes pero que resulta de sumo interés el aporte de los datos cualitativos para la orientación del camino a seguir y de la mirada de los docentes. A saber, del análisis se desprenden al menos 6 dimensiones de las observaciones, preocupaciones o necesidades que los mismos traen al análisis a 60 días de haber iniciado las acciones en el marco del Plan de Contingencia por COVID19. Del abordaje cualitativo y de respuesta abierta se procedió a la categorización de las mismas y a distribuirlas en esas 6 que llamaremos dimensiones, con los subconjuntos que las componen.

16

Categorías de respuesta de los docentes de sus observaciones sobre las acciones llevadas a cabo en el marco del Plan de Contingencia de la FCH por COVID-19

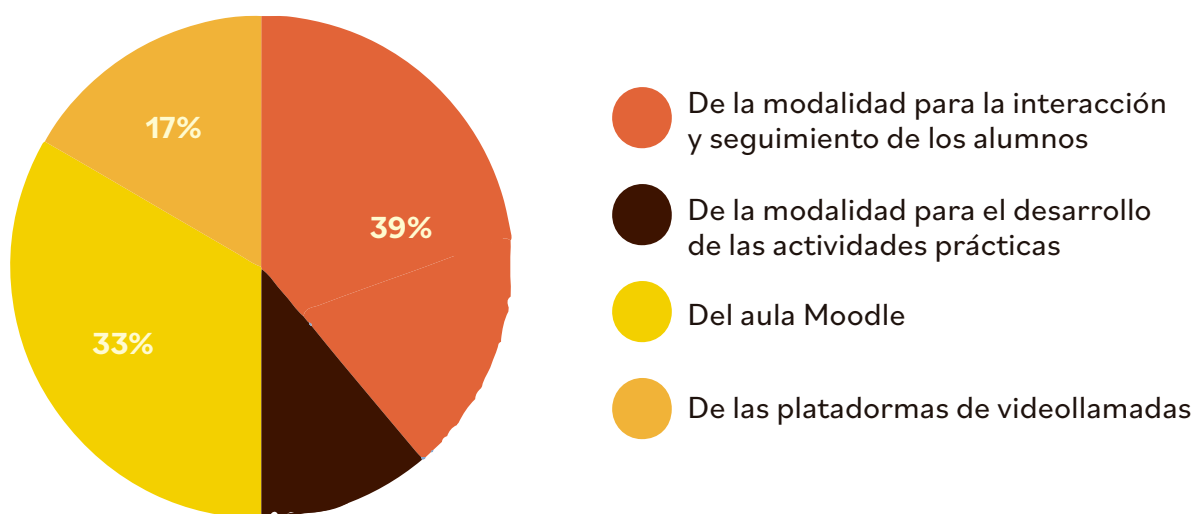


Casi un 30% de los docentes utilizó el espacio para indicar sus preocupaciones las que desarrollaremos en detalle a continuación. Un 20% lo hizo marcando observaciones de las dificultades o adaptaciones que requería la modalidad y dónde la encontraba mas limitada. En un porcentaje apenas inferior un 19% de los docentes refirieron a los diferentes aspectos que están necesitando de la FCH. Un porcentaje algo menor dedico el espacio a poner en consideración todo lo que significó el esfuerzo de adaptación y dónde hubo que poner el acento (como se analizó anteriormente).

16 a.

Limitaciones observadas

En relación a las limitaciones se desprende el gráfico siguiente: allí se puede ver que para aquellos docentes que manifestaron limitaciones, el acento está puesto en la complejidad que la virtualidad genera en el seguimiento de los estudiantes, que la modalidad de enseñanza presencial permite resolver por la cercanía o el contacto con ellos desde otros espacios o desde la propia observación que el docente realiza en el cotidiano. El otro tema que se indica es la limitación del aula Moodle, para videoconferencias básicamente, que se hace más complejo por las limitaciones, que sobre todo al inicio tuvieron las plataformas de videollamadas más utilizadas (Meet, Jitzi, Zoom).



16 b.

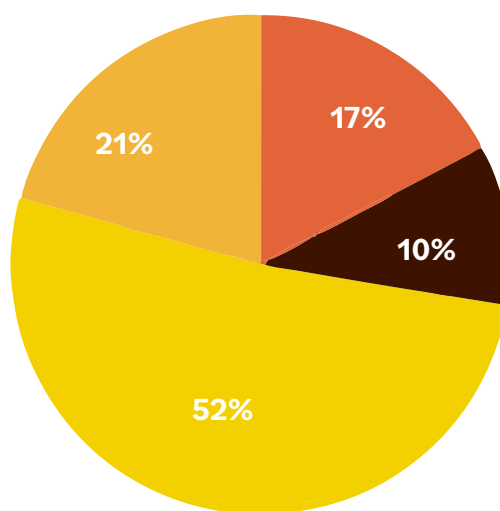
Preocupaciones observadas





Asociado a esto se subcategorizaron las inquietudes respecto a las preocupaciones que se desprenden de las respuestas. Aquí el 73% de las respuestas incluyeron preocupaciones abocadas a la Evaluación, como tema general, (52%) dentro de la propia cursada. Se indica a su vez, por fuera de la evaluación general, que varios docentes están preocupados específicamente por los finales, sobre todo por el modo en que se van implementar y el momento.

En sintonía con otras respuestas, como la adaptación de las asignaturas se enuncia nuevamente el tiempo, en asociación al trinomio: necesidad de adaptación de las cursadas a la modalidad, calendario académico diseñado para la modalidad presencial y tiempo real para llevarse a cabo el plan en el modo virtual.

Esto es otro eje de trabajo que requiere toma de decisiones conforme se da la segunda parte del primer cuatrimestre y se acerca el cierre de cursadas cuatrimestrales.

Vuelve a ser un tema de indudable preocupación la conectividad, en particular de los estudiantes y de las dificultades que eso acarrea, sobre todo por la vulnerabilidad que observan para cerrar sus cursadas en aquellos que están en dichas condiciones.



-  Necesidad de adecuación del tiempo de cursada al calendario
-  Conectividad
-  Evaluaciones en general
-  Exámenes finales

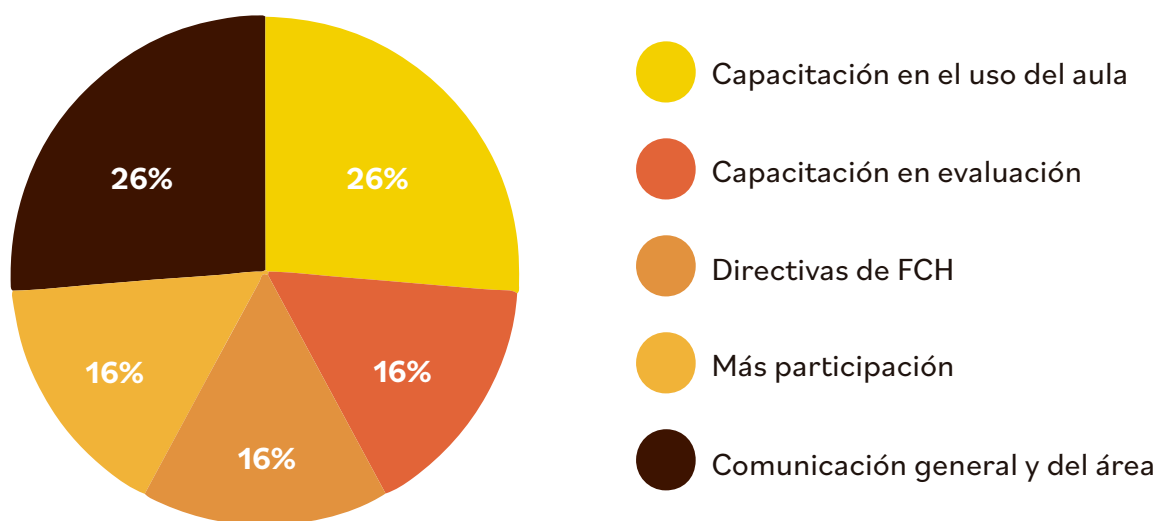


16 c.

Necesidades observadas

Por último y no menor son las necesidades que se plasman en las respuestas de los docentes. La mayoría giran en torno a dos ejes, capacitarse y mejorar la comunicación entre la Institución y ellos. Se destaca en todo el análisis que los docentes se han sentido muy acompañados por el trabajo del equipo del Centro Educativo Digital (CEDI) de la FCH, pero que aún requieren capacitación y entrenamiento en el uso del aula para aprovecharla mejor, y en temas específicos como evaluación (un 42% entre ambas). Si bien en el total de respuesta de todos los docentes no son las cifra más importantes, del grupo de los que manifiestan necesidades (un 19% de los docentes) aparece el eje

de comunicación, que implica la necesidad de mejorar los procesos de vinculación directa con los docentes (en un 26%); esto implica el acercamiento del área de la Secretaría Académica, la mejora en las formas de comunicar ,etc. También se puede vincular a otras respuestas que contienen la necesidad de normativas que los amparen en este momento (16%). Como complementario a ambos algunos docentes indican la necesidad de participar en espacios de discusiones y toma de decisión en áreas sensibles, en procesos horizontales de gestión y no solo en los Consejos de Carrera o Académico a través de sus representantes.



Para culminar el análisis resta retomar una categoría interesante, no propuesta en la encuesta pero que aparece en la voz de los docentes y que son las **condiciones de trabajo en el contexto de la Pandemia**. Un 7% de los mismos recuperan las problemáticas que esto atañe, entre los argumentos se esgrime el aumento en la intensidad del trabajo, el teletrabajo con sus complejidades, los medios para desarrollarlos, las intromisión que la modalidad tiene en la vida privada y más aún en contextos de aislamiento, el tiempo que implica, y como todo esto redundando incluso en la precarización laboral del docente, más aun en los escalafones más bajos en la dedicación a la institución.

Algunas reflexiones

Del análisis anterior se desprende que más allá de las dificultades iniciales y de la complejidad del proceso, la FCH ha podido a través de su plataforma Moodle y del trabajo del Centro Educativo Digital (CEDI) dar respuesta rápida al Plan de Contingencia. Por otro lado, que los docentes han podido con esfuerzo adaptar las propuestas a la modalidad, que sigue presentando limitaciones. Se desprenden aspectos claves a abordar para poder avanzar:

Los problemas de conectividad y accesibilidad a las redes es un tema relevante, se ha podido indagar sobre los dispositivos que utilizan docentes y estudiantes y algunas limitaciones que requieren ajustes. Concatenado a esto el seguimiento de los estudiantes, sus complejidades y sobre todo la necesidad de que el docente conozca la realidad de los mismos para poder definir las estrategias.

Llegados a esta instancia la evaluación aparece como un tema clave, tanto dentro de la cursada como la preparación para responder a la necesidad de tomar exámenes finales virtuales.

La necesidad de mejorar aspectos comunicacionales y buscar estrategias de participación de los docentes en algunos espacios particulares (el área de práctica es una de ellas).

Continuar y acentuar la generación de documentos que contengan los procesos a seguir y puedan normar la transición para encontrar garantías de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La articulación entre el calendario académico vigente y la modalidad para buscar adaptaciones por ejemplo en la duración de las cursadas.

Se reconoce el compromiso que la comunidad docente de la FCH está realizando, y sus valiosos aportes en esta encuesta y se abre implícitamente la necesidad de indagar en otros aspectos no menores como son las condiciones de trabajo de los mismos y las dimensiones psicofísicas que las comprenden. Estos no han sido contemplados en la encuesta y son necesarios en la continuidad del proceso y del Plan de Contingencia, dado que el teletrabajo o el trabajo desde el hogar no solo atañe al desempeño académico de los docentes sino a ellos mismos como sujetos sociales que también están atravesados por la Pandemia del COVID19, en lo personal, en la familiar y que son aspectos indivisibles de una realidad que nos involucra a todos.