

# RELEVAMIENTO A ESTUDIANTES

PLAN DE CONTINGENCIA POR COVID-19

MAYO 2020

Análisis de las encuestas de opinión y estado de situación

## Acerca del relevamiento

Con la finalidad de recabar información sobre las condiciones en las que se están llevando adelante las cursadas en el contexto del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) producto de la pandemia COVID-19, la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) realizó un relevamiento destinado a todo el estudiantado de las carreras de grado presenciales.

El mismo se operativizó a través de un Google Forms, puesto a disposición en el Campus Virtual, compuesto por 11 campos de carácter anónimo y voluntario. El formulario estuvo disponible durante 10 días consecutivos, desde el 5 de Mayo hasta el 15 de Mayo.

El análisis de los resultados del relevamiento se estructuró en tres grandes dimensiones, una centrada en la descripción de la muestra y las características de los estudiantes encuestados según carrera y año; otra dimensión de análisis focaliza sobre las capacidades materiales que poseen los estudiantes para el desarrollo regular de las actividades académicas propuestas mediante el Campus Virtual y, la tercera dimensión, releva la valoración por parte de los estudiantes de las estrategias didácticas llevadas adelante por los equipos docentes (desarrollo de teóricos, propuestas de trabajos prácticos, materiales de trabajo, acompañamiento/ comunicación y evaluación).



### Objetivo general

Indagar sobre las condiciones de las cursadas de los estudiantes de las carreras de grado (modalidad presencial) en el marco de la virtualización de las actividades académicas a partir del ASPO.

### Objetivos específicos

-Conocer la disponibilidad de conectividad y el acceso a dispositivos electrónico como condición material indispensable para el desarrollo de las cursadas a través del Campus Virtual.

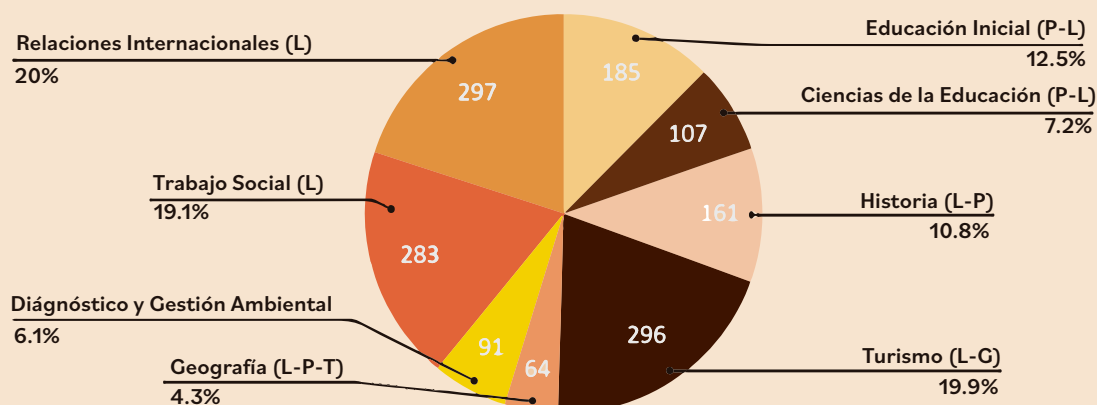
-Relevar las percepciones que los estudiantes de las carreras de grado (modalidad presencial) poseen sobre las actividades académicas mediante el Campus Virtual.

## Descripción de la muestra, características de los encuestados según carrera y año

La FCH cuenta con 1970 estudiantes matriculados en las carreras de grado presenciales (exceptuando la Licenciatura en Gestión Universitaria) de los cuales 1484<sup>1</sup> constituyen nuestro universo en este relevamiento, ya que son los que se encuentran cursando asignaturas del primer cuatrimestre y anuales en el Campus Virtual.

El Gráfico 1 muestra nuestro universo de análisis, es decir, el total de los estudiantes de la FCH. La mayor cantidad de estudiantes matriculados corresponden a las carreras de Turismo (19,9 %), Relaciones Internacionales (20 %) y Trabajo Social (19,1%). Luego siguen las carreras de Educación Inicial (12,5%) e Historia (10,8 %), y finalmente, Ciencias de la Educación (7,2 %), Diagnóstico y Gestión Ambiental (6,1 %) y Geografía (4,3 %).

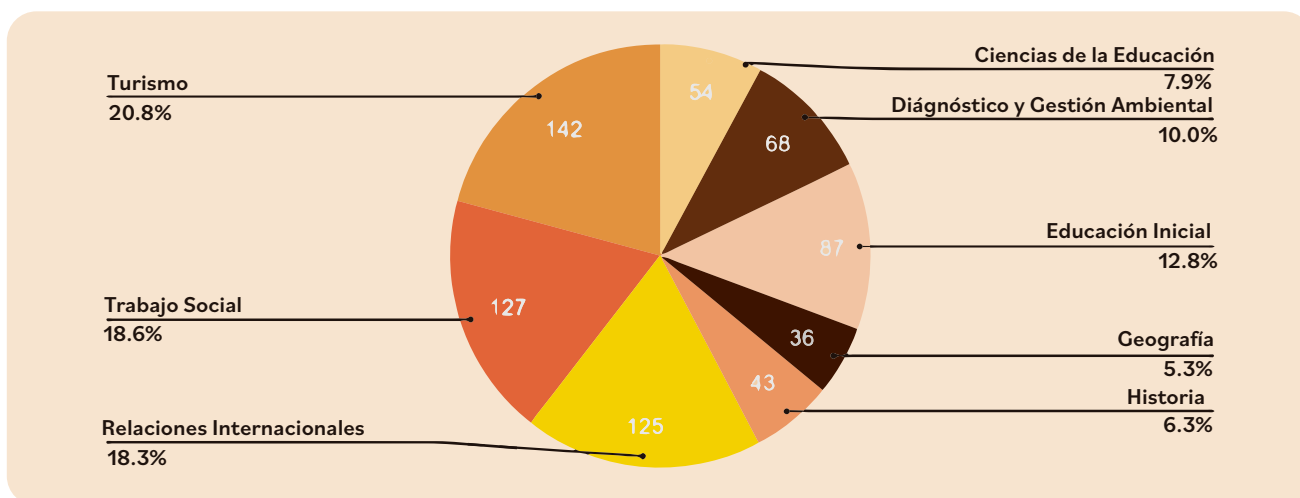
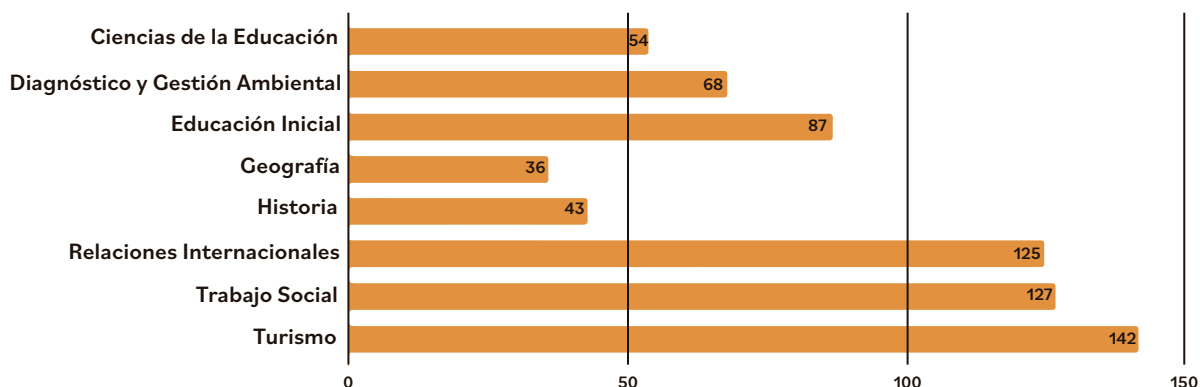
**Gráfico 1. Estudiantes inscriptos a materias en el primer cuatrimestre y anuales distribuidos por carrera (valores porcentuales)**



La encuesta fue respondida por 682 estudiantes que se encuentran inscriptos a materias en el corriente año académico. Esto indica que la información presentada es recuperada de un 45,95 % de la matrícula activa en el Campus Virtual (1484 estudiantes)

Puede observarse del Gráfico 2 que la distribución de encuestas de la muestra en términos generales exhibe una representación semejante a la cantidad de estudiantes matriculados según carreras (exceptuando Diagnóstico y Gestión Ambiental e Historia), garantizando una proporcionalidad de las diferentes realidades que conforman la FCH y evitando algún sesgo en las respuestas. Los registros según carreras, expresados en valores porcentuales, se distribuyen de la siguiente manera: Turismo (20,8%), Relaciones Internacionales (18,3%) y Trabajo Social (18,6%), Educación Inicial (12,8 %), Diagnóstico y Gestión Ambiental (10%), Ciencias de la Educación (7,9%), Historia (6,3%) y Geografía (5,3%).

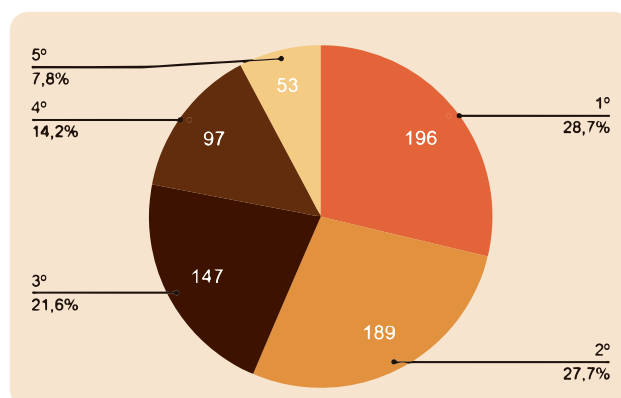
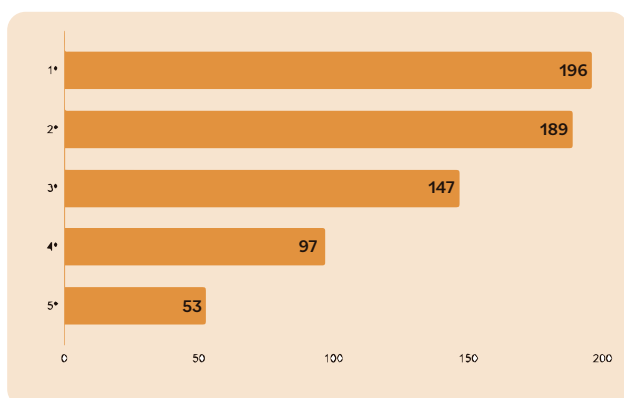
**Gráfico 2. Estudiantes según carreras que respondieron la encuesta (expresado en valores absolutos)**



Asimismo, el Gráfico 3 indica que la muestra es representativa según años de la carrera que cursan, especialmente desde segundo a quinto año, mientras que en primer año se observa un leve subregistro que atribuimos sobre todo a la escasa afiliación institucional estudiantil. Así es que un 28,7% de las respuestas provienen de alumnos de primer año, 27,7% de segundo, 21,6% de tercero, 14,2% de cuarto y 7,8% de quinto.

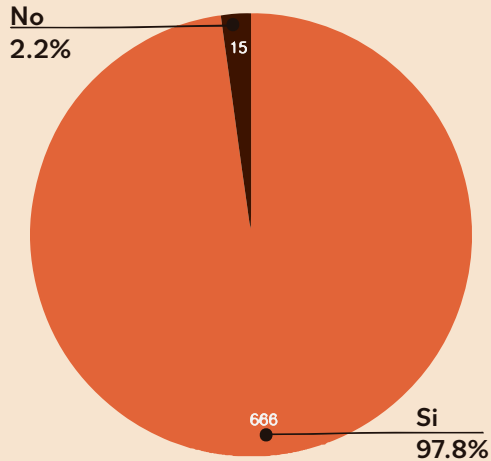
De la información presentada se desprende que el análisis de las respuestas en los apartados siguientes refleja la multiplicidad de perfiles de estudiantes que componen la comunidad FCH. (18,3%) y Trabajo Social (18,6%), Educación Inicial (12,8%), Diagnóstico y Gestión Ambiental (10%), Ciencias de la Educación (7,9%), Historia (6,3%) y Geografía (5,3%).

**Gráfico 3. Estudiantes según año de cursada que respondieron la encuesta (expresado en valores absolutos y porcentuales)**



## Conectividad, dispositivos y soporte tecnológico

**Gráfico 4.**  
**Respecto a la disponibilidad de conectividad en el hogar**

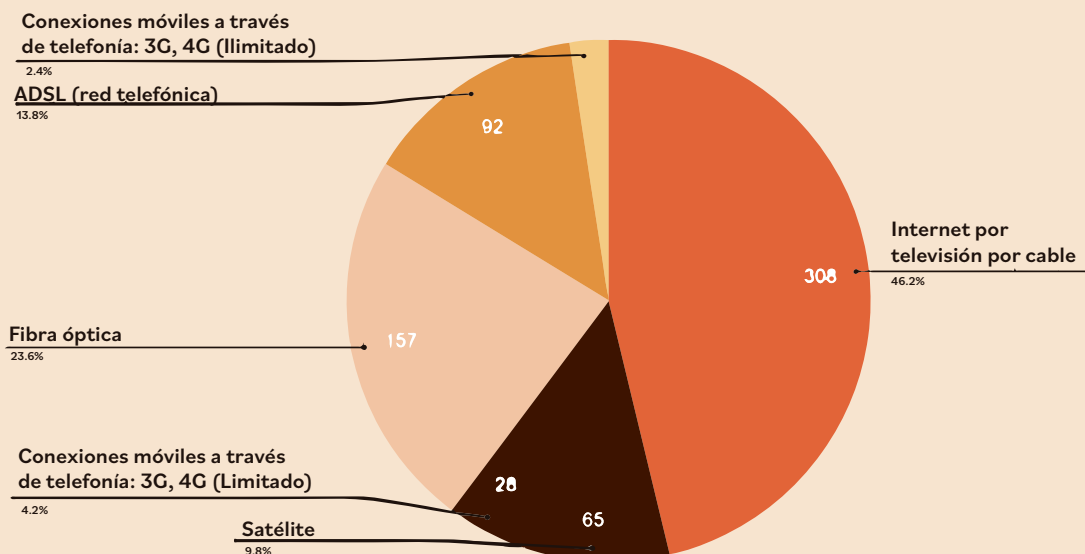


Sobre las condiciones de conectividad, el acceso y disponibilidad de dispositivos electrónicos como condición material indispensable para el desarrollo de las cursadas a través del Campus Virtual, la amplia mayoría los estudiantes contestaron disponer de conectividad en el hogar (97,8%), mientras que sólo un 2,2% señala lo contrario (15 estudiantes).

Sobre el total de los estudiantes que poseen conectividad, el 93,4% dispone de un tipo de conexión que, en principio, le permitiría continuar con sus actividades académicas.

El Gráfico 5 nos indica que 6,6% de los estudiantes accede a internet a través de datos móviles, esto podría ocasionar gastos no previstos al requerir mayor capacidad de navegación en el aula, participar de las videollamadas, lecturas de materiales y otros recursos. Asimismo, el 2,2 % de los estudiantes que respondieron la encuesta manifiestan no poseer conectividad de ninguna clase en su hogar. Es necesario recuperar en este punto, los resultados obtenidos en la encuesta docente realizada durante el mismo período, donde los docentes manifiestan que un 80% de los estudiantes inscriptos a las asignaturas ingresaron al aula virtual, por lo tanto, entendemos que existe una proporción mayor de población en esta situación que no se encuentra incluida en este informe.

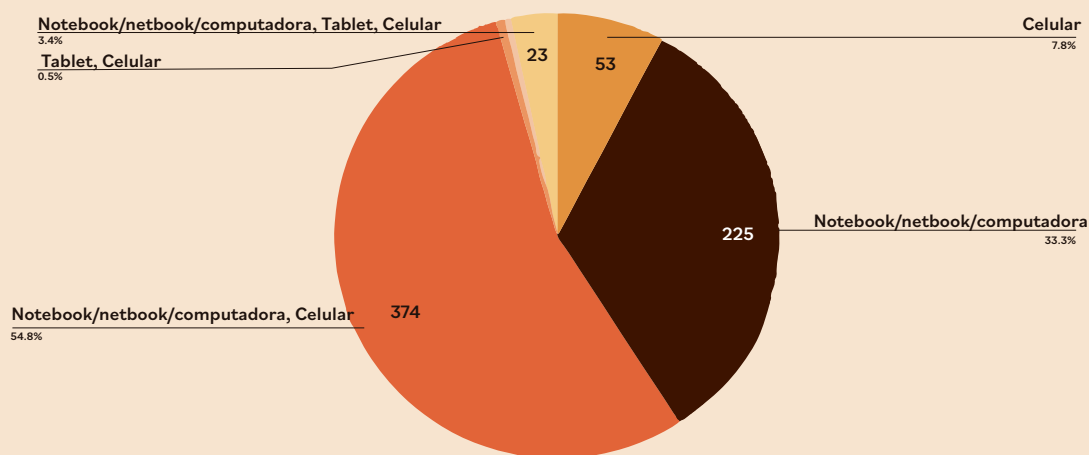
**Gráfico 5. Respecto al tipo de conectividad a la que acceden los estudiantes**



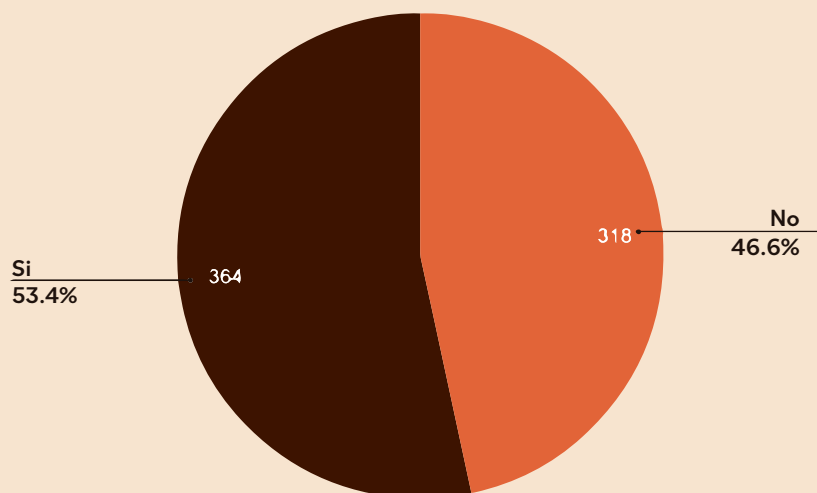
A los fines de focalizar en aquellos estudiantes con inconvenientes de conectividad, resultó oportuno incorporar un campo en la encuesta en donde se instaba a los estudiantes a que declaren un correo electrónico si deseaban ser contactado por la Facultad. A partir de esta estrategia, fueron contactados desde el Área de Permanencia un total de 22 estudiantes, y en los casos que así lo requirieron se les otorgó, desde la FCH, una ayuda económica.

Como puede observarse en el Gráfico 6, la mayor cantidad de estudiantes cuenta con más de un dispositivos en el hogar, sólo el 7,8% declaró disponer sólo celular. No obstante, estos dispositivos no son de uso exclusivo del estudiante, más de la mitad lo comparte con otros miembros de su hogar (53,4%). .

**Gráfico 6. Respecto al tipo de dispositivos disponibles en el hogar**



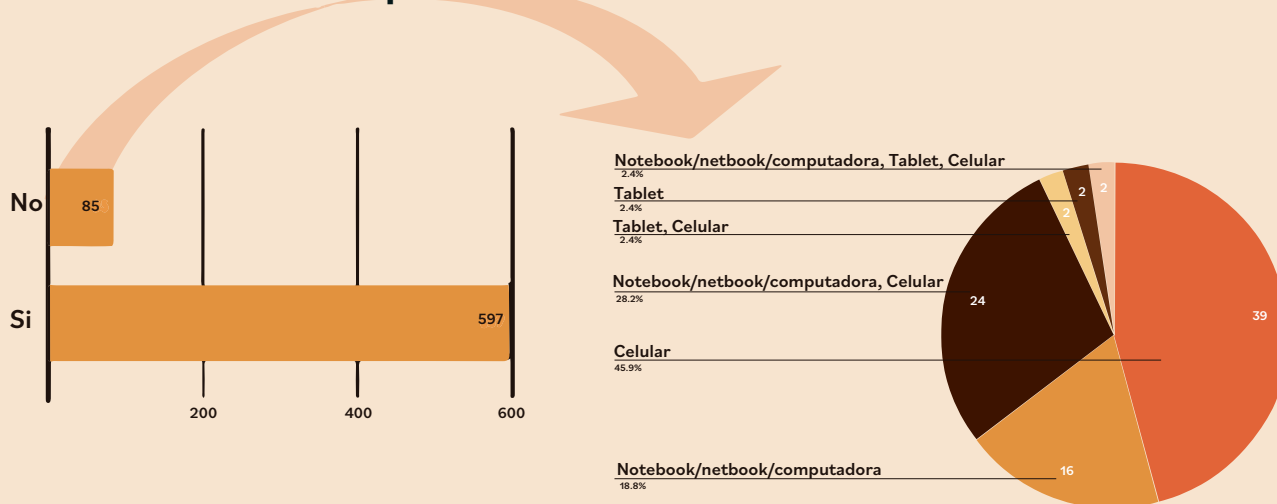
**Gráfico 7. Respecto a si comparte los dispositivos con otros miembros en el hogar**





Más allá de la disponibilidad, se intentó conocer cuán adecuado es el dispositivo utilizado por el estudiante para llevar adelante la cursada on-line, a partir de dicha pregunta, 597 lo consideran adecuado, mientras que 85 no les resulta apropiado. Focalizando sobre este último subgrupo (85) que consideramos es a quién debemos acompañar en este proceso, se detecta que la mitad de ellos utiliza celular (45,9%). Este dispositivo, más allá de su utilización masiva, es evaluado tanto cuantitativa como cualitativamente como inapropiado para el normal desarrollo de las actividades curriculares que se plantean en las cursadas virtuales.

**Gráfico 8. Respecto a si considera apropiado el dispositivo empleado durante la cursada on-line**



Los estudiantes que declaran no poseer conectividad en su casa, indican que la mejor manera en que sus docentes se podrían contactar con ellos para dar continuidad a la cursada, sería a través de: correo electrónico, whatsapp y/o sistema de delivery de bibliografía. Todos aquellos medios que eviten la sincronía y permitan el resguardo y descarga de documentos para garantizar la disponibilidad off-line de los mismos.

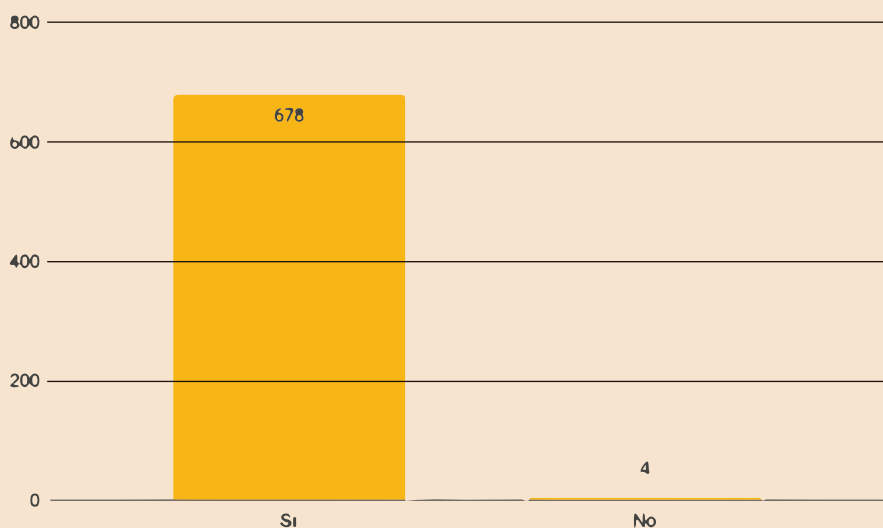


## Valoración de las estrategias didácticas desde la virtualidad

Con respecto a la implementación de aulas virtuales como herramientas didácticas, el Gráfico 9 muestra que los estudiantes han manifestado poder ingresar a las mismas en un 99% (este dato no está exceptuado en su interpretación de la aclaración mencionada en páginas anteriores, sobre los alumnos que no han respondido la encuesta, y que seguramente serán los que han tenido problemas de ingreso al aula también).

No obstante, el acceso a las aulas virtuales no garantiza en sí mismo el normal desarrollo de las actividades propuestas en el marco de las cátedras. Es así que una variedad de dificultades pudo ser relevada entre los estudiantes que responden haber podido ingresar. Las mismas requieren mayor atención si se desea optimizar la estrategia virtual durante el período académico siguiente, tales como: limitación en la disponibilidad de datos o conectividad débil para los momentos de descarga de materiales y/o enviar archivos pesados; errores de servidor y/o sistemas en la Unidad Académica y/o Campus Universitario; limitaciones de conocimientos informáticos en torno a las fuentes de descarga de aplicaciones, instrucción sobre utilización de las mismas y restricciones de memoria para su instalación en dispositivos y, finalmente, problemas de organización familiar que imposibilitan disponer de tiempo (cantidad y calidad) para la realización de las tareas sugeridas.

**Gráfico 9. Respecto a si los estudiantes poseen acceso a aulas virtuales**





Más allá de las complicaciones mencionadas anteriormente, el Gráfico 10 señala que un 84,6% de los estudiantes considera una buena opción continuar con las actividades académicas de forma virtual para no perder la cursada, entendiendo que es la mejor opción posible en el marco de la situación de emergencia sanitaria nacional. No sólo a los fines estrictamente académicos, sino como estrategia de interacción social con otros estudiantes y reforzar la filiación institucional, de hecho, es destacada la cantidad de estudiantes que declara formar parte de un grupo WhatsApp con compañeros/as de la misma cátedra (Gráfico 11). Con seguridad, esta estrategia ayuda a forjar en la medida de lo posible el sentido de pertenencia y reducir el desgranamiento de la matrícula previsto en contextos de distanciamiento social.

Gráfico 10. Respecto al acuerdo sobre la continuidad de actividades académicas de forma virtual para no perder la cursada

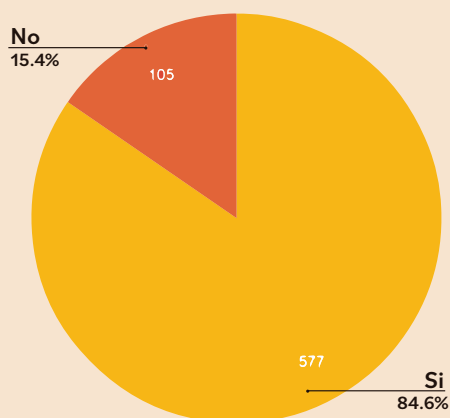
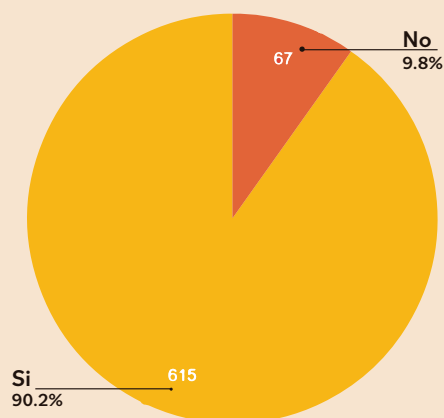


Gráfico 11. Respecto a la pertenencia a grupos de WhatsApp de las materias cursadas



## Observaciones y sugerencias

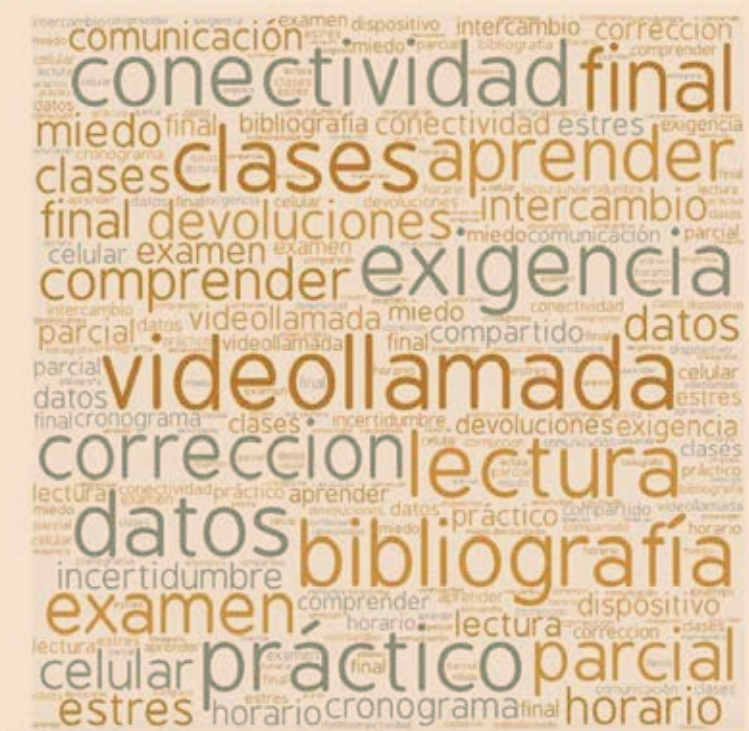
En este apartado se presentará un análisis del contenido relevado en el punto denominado “Observaciones y Sugerencias” del cuestionario.

Dicho campo se propuso como obligatorio y con un tipo de respuesta abierta que pone de manifiesto la importancia de contar con la opinión del estudiantado en pos de mejorar el acceso a la educación superior en este contexto particular.

Vale aclarar que de las 682 encuestas completadas, solo 82 no tenían ningún tipo de comentario. La mayoría respondió en forma amplia y detallada en este punto, haciendo mención de diversos tópicos y preocupaciones que dan cuenta tanto de la situación académica como de las condiciones personales en las que cada estudiante transita este contexto. En algunos casos se recuperan también propuestas y sugerencias en relación a la continuidad de la modalidad virtual, el retorno posible a la presencialidad y el sostenimiento de una cursada mixta en el futuro próximo.

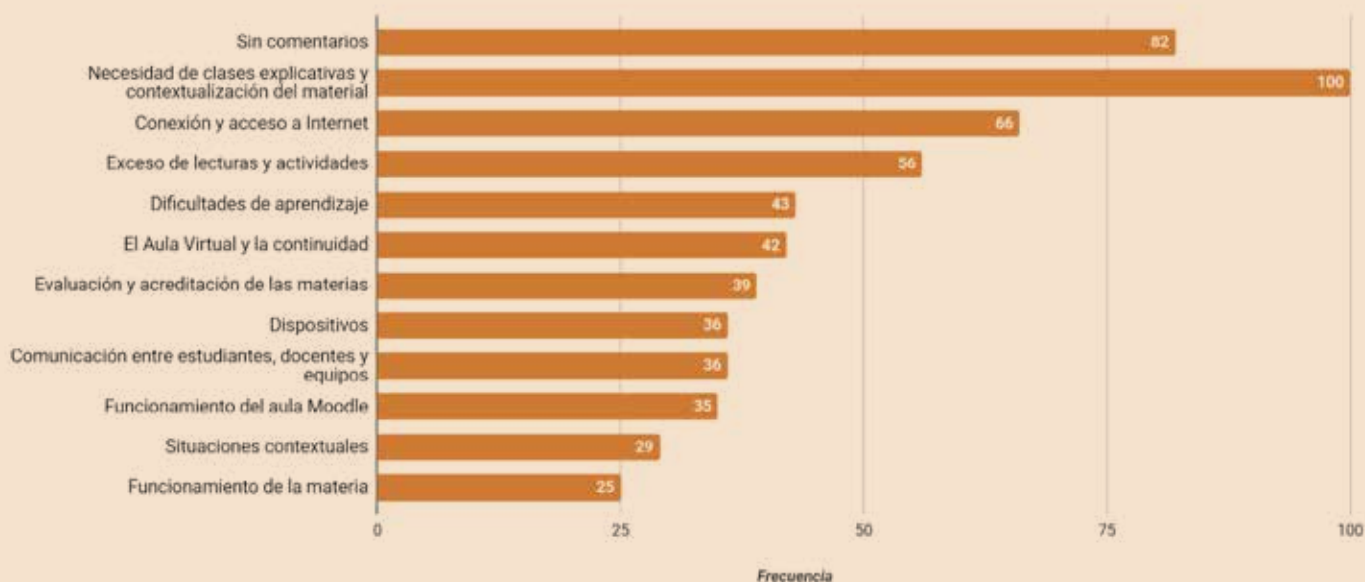
Se trabajó sobre las respuestas identificando palabras claves, ponderando así la frecuencia con la que las problemáticas y tópicos emergen en las observaciones de los/as estudiantes. Las mismas se han agrupado en tres grandes bloques que responden, dos de ellos, a los objetivos propuestos para este relevamiento y el bloque restante corresponde a otros temas encontrados. Por un lado, los comentarios se refirieron a la problemática de la conectividad y el acceso a dispositivos electrónicos; por otro lado, dan cuenta de las preocupaciones, inquietudes y necesidades en relación a la adecuación de estrategias didácticas bajo la modalidad de cursada virtual así como la comunicación y acompañamiento del equipo docente. El otro grupo de respuesta referencia cuestiones vinculadas a la dimensión social y emocional que les produce la situación de aislamiento producto de la pandemia y a la situación familiar y/o laboral que, en este contexto particular, condicionan el “cursar en casa”.

### Palabras claves recuperadas del análisis de “Observaciones y Sugerencias”



El Gráfico 12 presenta la frecuencia con que las categorías que aparecen en la encuesta ordenadas de mayor a menor y a continuación se describen las mismas por bloques:

**Gráfico 12. Respecto a la frecuencia de aparición de temas en el apartado “Observaciones y Sugerencias”**



# Aportes del análisis de los datos cualitativos

## Conectividad y acceso a los dispositivos electrónicos

### Conexión y acceso a Internet

Tal como se anticipa en el Gráfico 5 del presente informe, el 93,4% del estudiantado posee conectividad por cable, fibra óptica, ADSL o satélite. En un número importante de respuestas se hace referencia explícita a problemas de conectividad.

El funcionamiento de la misma muchas veces es intermitente, de mala calidad o no es lo suficientemente estable para participar de una videollamada, acceder al aula virtual y/o realizar las actividades exigidas.

En otro grupo de respuestas se hace hincapié en las limitaciones de navegar con datos móviles cuando requieren conectarse a videollamadas o visualizar videos muy extensos, entre otras actividades solicitadas, por el costo extra que esto implica.

Por último, se encontraron comentarios en los que se señala la necesidad de considerar esos inconvenientes, aún sin padecerlos.

### Dispositivos

En un grupo de respuestas se manifiesta que, en ocasiones, los dispositivos son compartidos con otros integrantes del hogar y no tienen disponibilidad full-time para la realización de actividades sincrónicas.

Asimismo, también se señala la inconveniencia de estudiar desde el celular, tanto para producir textos -por ejemplo, la realización de un Trabajo Práctico- como para leer materiales extensos.

Como se puede advertir a partir de estos tópicos, la problemática de la conectividad y la disponibilidad de dispositivos es un aspecto sensible para los/las estudiantes, dado que requieren reforzarlo en el espacio de los comentarios abiertos. Esto da cuenta de cómo estos temas son percibidos como condicionantes que obstaculizan un desempeño adecuado de la actividad académica. Indican la necesidad de orientar lineamientos políticos y didácticos que contemplen esta particularidad ya sea a través de proyectos orientados a dotar de dispositivos adecuados al estudiantado (Proyecto PCs- Puentes de Conexión Solidaria), ayudas económicas para conectividad, y la articulación entre el Área de Permanencia y Bienestar Estudiantil de la Universidad a fin de acompañar estas situaciones en la medida de las posibilidades

## Adecuación de estrategias didácticas bajo la modalidad de cursada virtual, comunicación, acompañamiento y evaluación.

### Necesidad de clases explicativas y contextualización del material subido al aula

Dentro de este segundo bloque de temas este tópico es el que aparece con mayor frecuencia. Los/las estudiantes señalan tener dificultades para comprender la lógica de la asignatura, la explicitación de los contenidos y su correlación con los textos y materiales que se suben al aula, así como el sentido de los trabajos prácticos.

Manifiestan como una necesidad importante tener clases con el equipo docente, ya sea sincrónicas (videollamadas, transmisiones de YouTube) o asincrónicas (grabación de videos, audios).

La dinámica de entrega de trabajos prácticos semanales les resulta insuficiente sin el acompañamiento de las clases teóricas u otras vías de comunicación donde puedan hacer consultas y le sean explicados los temas. En más de una ocasión señalan que el material se carga en el campus virtual pero no se brindan mayores indicaciones o pautas para comprender su sentido.

En lo que respecta a sugerencias puntuales de los/las estudiantes para mejorar la dinámica de la cursada, se pueden mencionar los siguientes puntos:

Realizar transmisiones de clases por YouTube

Incorporar guías de lectura para los textos más significativos

Brindar materiales multimediales de apoyo: videos explicativos, PowerPoints, audios (ya que consumen menos datos que un video).

Crear registros de lo que se trabajó en la videollamada, para que puedan acceder a ellos quienes no pudieron estar en forma sincrónica.

Sin embargo, se hallaron posiciones encontradas dentro de este tópico con relación a las videollamadas o clases en vivo. Si bien, como se explicita en muchos comentarios lo señalan como una necesidad, aquellos/as estudiantes que cursan más de una clase por videollama-

### Exceso de material de lectura, de trabajos prácticos y falta de correcciones y devoluciones

Vinculado al punto anterior, se señala la sobrecarga de bibliografía para leer exigida por los equipos docentes de varias asignaturas, lo que implica que los/as estudiantes no logren llevar al día las lecturas requeridas. En este sentido se manifiestan las dificultades para la impresión del material (producto del aislamiento y de los costos que implica) así como los inconvenientes derivados de la lectura en pantallas (fatiga visual, principalmente) y la imposibilidad de abrir ciertos archivos subidos a la plataforma.

Asimismo, los/las estudiantes manifiestan recibir una cantidad muy significativa de trabajos prácticos, cuyas fechas de entrega se superponen con los de otras materias. Los plazos son cortos en relación a la disponibilidad de tiempo para realizarlos, resultando en dificultades para mantener las entregas al día. De la misma manera señalan frecuentemente que los equipos docentes no socializan las correcciones, ni hacen devoluciones de los mismos. Esto es percibido como un factor que aumenta la incertidumbre sobre el desempeño propio en la materia, dificultando a su vez la comprensión y resolución de las actividades subsiguientes.



## Dificultades de aprendizaje

La preocupación de los/as estudiantes por su proceso de aprendizaje es un tópico que emerge con frecuencia en las respuestas y se expresa en diferentes variables tales como: la dificultad para comprender los contenidos presentados y la percepción de no estar en condiciones de analizar los materiales de aprendizaje que les presenta la cátedra.

Señalan por un lado, que “no están aprendiendo”, y que la dinámica de lectura y resolución de trabajos prácticos les resulta insuficiente. Este tópico aparece asociado a la necesidad de contar con más clases de los/las docentes, que ofrezcan otros abordajes de los temas, más allá de la bibliografía.

Otro grupo de respuestas muestran que si bien la modalidad virtual es una alternativa válida en este contexto les preocupa la calidad o profundidad de sus aprendizajes. Este último punto se amplía en el tópico de “El Aula Virtual como alternativa para la continuidad de las trayectorias académicas”.

## Evaluación y acreditación de las materias

La preocupación por las formas de acreditar las cursadas (parciales, trabajos prácticos, registro de asistencia, prácticas) y por la suspensión de las mesas de finales está presente en muchas de las respuestas brindadas en el relevamiento. Existen también en algunos casos, comentarios sobre los criterios subjetivos que podrían adoptar los/as docentes para considerar aprobada o no una cursada. Se sugiere en numerosas respuestas la implementación de formatos virtuales para rendir exámenes finales. Asimismo, se menciona la preocupación por la vigencia de las correlatividades.

Otra preocupación refiere a la dificultad para cursar y acreditar en la modalidad virtual aquellas materias que son de carácter eminentemente práctico. Por la naturaleza de las mismas, se manifiestan inquietudes acerca de las posibilidades reales de transitar estas materias desde la virtualidad.

## Comunicación entre estudiantes y docentes y entre integrantes de los equipos de las asignaturas (teóricos y prácticos)

Uno de los puntos destacados consiste en la necesidad de una comunicación más frecuente y fluido con el equipo docente. Los/las estudiantes refieren que, en ocasiones, no han tenido respuesta a diferentes contactos y pedidos realizados (por ejemplo, para modificar la dinámica de clases, para explicar por qué no se pudo entregar un TP en plazo, entre otros). Expresan que esto es una condición prioritaria para reducir la incertidumbre y transitar con mayor fluidez la cursada bajo esta modalidad. En algunos casos señalan que las vías de intercambio como el chat del aula y los foros no resultan suficientes para evacuar dudas, hacer consultas y plantear inquietudes.

Asimismo, en algunas asignaturas, se menciona la falta de comunicación y coordinación entre docentes de prácticos y de teóricos de la misma materia. Esta apreciación no es exclusiva de la cursada virtual debido a que en la modalidad presencial suele ser un aspecto señalado por los/as estudiantes, sin embargo, dicha situación dificulta aún más el desarro-



## Funcionamiento de la materia, horarios de cursada y publicación del material en el aula

Numerosos/as estudiantes expresan la necesidad de una mayor organización del cronograma y del funcionamiento general de las materias. Indican que los/las docentes publican el material y en algunos casos establecen fechas de entrega de actividades fuera de los días hábiles. Estas situaciones son referidas como causantes de desajustes en la dinámica de la cursada.

En muchos de los comentarios se vislumbra la demanda del establecimiento de pautas que ordenen la publicación del material y las fechas de entrega, respetando días de descanso. Otro punto frecuentemente mencionado es que los horarios de clase virtual se superpo-

## Funcionamiento del aula Moodle

Tal como se expresa en el Gráfico 9, 678 estudiantes (99 % de los que respondieron la encuesta) han logrado ingresar al Campus Virtual. Más de 30 comentarios se refieren positivamente a este espacio y a la organización del mismo aunque también sugieren, en algunos casos, la necesidad de una organización más amigable de las aulas.

Si bien son escasas las referencias a dificultades propias del Campus Virtual, las mismas refieren a que en ocasiones la plataforma está caída, se tilda o el aula no funciona correctamente en los propios dispositivos.

En este apartado se observan múltiples dimensiones que emergen como preocupación de los/as estudiantes. Varias de las situaciones señaladas están siendo abordadas a partir de la puesta en marcha del Plan de Contingencia por la Pandemia COVID-19, tanto a nivel de la UNICEN como de la FCH.

En este sentido, como producto del trabajo entre miembros de la gestión y consejeros/as académicos/as, parte de las respuestas -parciales pero necesarias- a las distintas problemáticas planteadas en este relevamiento, se vienen proponiendo a través de las resoluciones de decanato ad referendum generadas en este tiempo. Al respecto se ha regulado y normado sobre: las adecuaciones de los programas de las asignaturas -determinando que las actividades obligatorias no pueden ser sincrónicas, por ejemplo-; la readecuación de las condiciones de las cursadas, la revisión y ajuste del calendario académico, la regulación de las excepcionalidades como vencimiento de cursadas y correlatividades.

Asimismo, se está trabajando en comisiones ad hoc -integradas por directores/as de carrera, estudiantes, docentes y nodocentes referentes de las áreas- en el ajuste de otros requerimientos como la toma los exámenes finales, defensas de tesis y la concreción de las prácticas. Cabe destacar que, en lo que refiere a cuestiones vinculadas a la puesta en marcha y organización del aula virtual y a las estrategias de enseñanza y de evaluación bajo esta modalidad, desde el CEDI se han elaborado documentos con recomendaciones y tutoriales puestos a disposición a través del Aula de Formación y de La Mochila del Estudiante disponibles en el Campus Virtual, destinadas a docentes y estudiantes respectivamente, y a través de las redes sociales de la FCH.

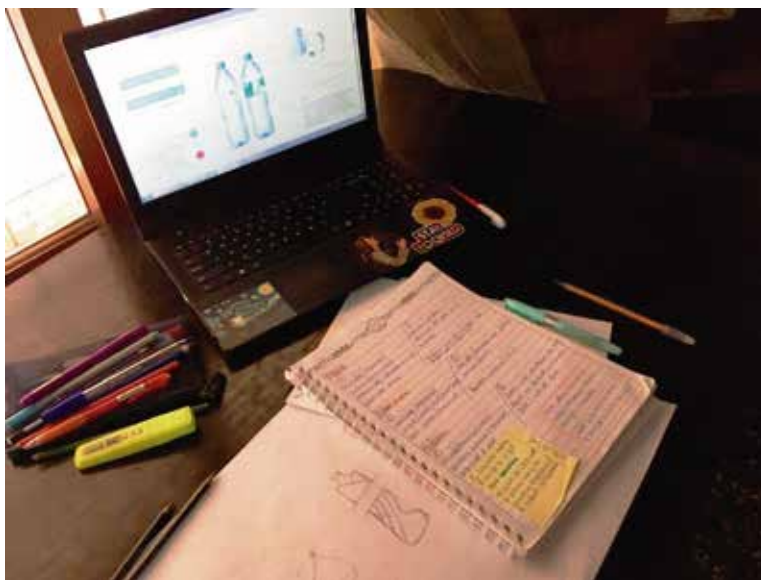
### El Aula Virtual como alternativa para la continuidad de las trayectorias académicas

En una mirada más general, el Gráfico 10 indica que el 84,8% de los/as estudiantes acuerda con sostener la continuidad de sus trayectorias académicas a través de la virtualidad, con sus dificultades, antes que perder el año o la continuidad del estudio.

El restante 15,2% señala que no es una buena opción y, profundizando en los motivos de este señalamiento, se observa que emergen preocupaciones por las dificultades para aprender y por la cursada de las materias vinculadas a las prácticas.

Otros comentarios refieren a inconvenientes relacionados a la implementación de las propuestas de algunas asignaturas y no a la virtualidad en sí misma. Finalmente otro grupo de respuestas referencia a las dificultades de conectividad, ya mencionado anteriormente como factor que dificulta las condiciones de cursada.

Del 84,8 % que señala la cursada virtual como alternativa viable, en sus comentarios manifiestan su agradecimiento por la implementación de la modalidad como medida para continuar el año académico, otros/as agradecen a los equipos docentes que han expresado su interés por el bienestar de los/as estudiantes, acompañándoles desde la virtualidad así como reconocer sus esfuerzos para adaptarse a esta nueva modalidad.



### Situaciones contextuales que inciden en el desarrollo de la cursada: factores emocionales, compromisos laborales, condiciones de salud, tareas de cuidado y domésticas, condiciones habitacionales

En muchos de los comentarios vertidos por los/as estudiantes, está presente el contexto de emergencia sanitaria y su impacto en la vida personal como un factor de gran incidencia en las posibilidades de sostener el estudio. El cumplimiento de las actividades y la participación en las clases online les resulta difícil debido a que trabajan (ya sea en su hogar o fuera de él), y/o tienen familiares a cargo, y/o presentan alguna condición de salud.

Las dinámicas propias del trabajo y del entorno familiar, así como las condiciones del hogar (cantidad de personas convivientes, niños/as que requieren asistencia en su escolaridad) hacen difícil disponer de tiempo, espacio adecuado u otros recursos para resolver las actividades en tiempo y forma o estar conectado/a en el momento en que los/as docentes programan una clase sincrónica.

A esto se suman las incertidumbres derivadas del desarrollo de la cursada y de llegar a cumplir con las obligaciones de las materias, que generan por su parte ansiedad y estrés.

De las estrategias institucionales que se pusieron en marcha para dar respuesta a este último bloque de problemáticas, se puede mencionar que el Area de Permanencia a estado activa para tratar de registrar y acompañar situaciones tanto de índole emocional como social que se han registrado tanto a través de la comunicación directa de los/as estudiantes como de sus pares o por el contacto de docentes que han acercado sus inquietudes al área

Por otra parte se generó una propuesta del Departamento de Psicología de la FCH, a través de la producción de un video, brindó 10 recomendaciones para sobrellevar el aislamiento social. Asimismo, el departamento conformó un equipo de contención y acompañamiento destinado a la comunidad educativa.

## Algunas reflexiones

De lo expuesto hasta aquí se desprende que, con dificultades, las y los estudiantes han podido adaptarse a la modalidad virtual advirtiendo problemáticas diversas.

La FCH en su conjunto ha podido poner en marcha mecanismos que responden a las situaciones planteadas. No obstante lo anterior este relevamiento devela algunos puntos sobre los que se requiere seguir trabajando a saber:

-La disponibilidad de dispositivos y de conectividad debe contemplarse en un doble sentido: en pos del diseño e implementación de políticas que tiendan a subsanar estas dificultades por ser una necesidad inexorable para el óptimo desarrollo de las cursadas pero advirtiendo que quizás no pueda resolverse de manera completa o acabada. Esto implica que las mismas deben ser tenidas en cuenta al momento de programar el desarrollo de las materias.

-Con respecto a la organización de la cursada y las estrategias didácticas, si bien muchas de las problemáticas enunciadas escapan a dificultades propias de la modalidad virtual, queda como desafío seguir fortaleciendo los espacios de formación; seguir promoviendo capacitaciones o la producción de materiales educativos, tanto para las y los docentes como para las y los estudiantes, es una estrategia viable y efectiva. Asimismo, fortalecer los procesos comunicacionales y acuerdos entre docentes de las carreras mediados por los consejos de carrera puede ser otra alternativa posible en este contexto particular.

-Con respecto a las circunstancias contextuales y los efectos en la comunidad estudiantil de la facultad es posible afianzar las políticas y estrategias existentes y crear nuevas maneras de interacción y de desarrollo de vínculos institucionales que se conviertan en un sostén necesario para el progreso en los estudios.

Si bien aún son múltiples los desafíos que se presentan para el futuro inmediato, podemos afirmar que se ha procurado continuar con el trabajo colaborativo, colectivo y comprometido, en pos de realizar todas las readecuaciones necesarias y desarrollar nuevas estrategias acordes a las condiciones existentes para dar continuidad a las tareas de enseñanza y de aprendizaje. Este relevamiento muestra e incorpora nuevos tópicos de los que deberemos ocuparnos institucionalmente.