



# RELEVAMIENTO A PERSONAL NODOCENTE

PLAN DE CONTINGENCIA POR COVID-19  
MAYO 2020

Análisis de las encuestas de opinión y estado de situación

## Acerca del relevamiento

Con el objetivo de reunir información sobre las condiciones en las que el personal Nodocente y Contratado está llevando adelante las tareas administrativas en el contexto del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) producto de la pandemia COVID-19, la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) realizó un relevamiento cuyos resultados analizaremos en el presente informe.

El relevamiento se realizó a través de un Google Forms, circularizado por medio de las cuentas de correo institucionales, compuesto por 13 campos de preguntas cerradas y 7 campos de preguntas abiertas. El formulario estuvo disponible durante 3 días consecutivos, desde el 27 de Mayo hasta el 29 de Mayo debido al tamaño del universo de los encuestados.

### Objetivo general

Indagar sobre las **condiciones de trabajo** del personal Nodocente y Contratado en el marco del teletrabajo al que ha sido necesario recurrir para seguir con el funcionamiento administrativo y académico de la Facultad a partir del ASPO.

### Objetivos específicos

- Conocer las distintas situaciones en cuanto a conectividad; disponibilidad de dispositivos electrónicos y ambiente de trabajo.
- Identificar las sensaciones que desde lo emocional ha provocado el ASPO en el personal Nodocente y Contratado de la Facultad de Ciencias Humanas.
- Indagar sobre la valoración que los encuestados realizan del trabajo de manera remota o virtual en el contexto del hogar

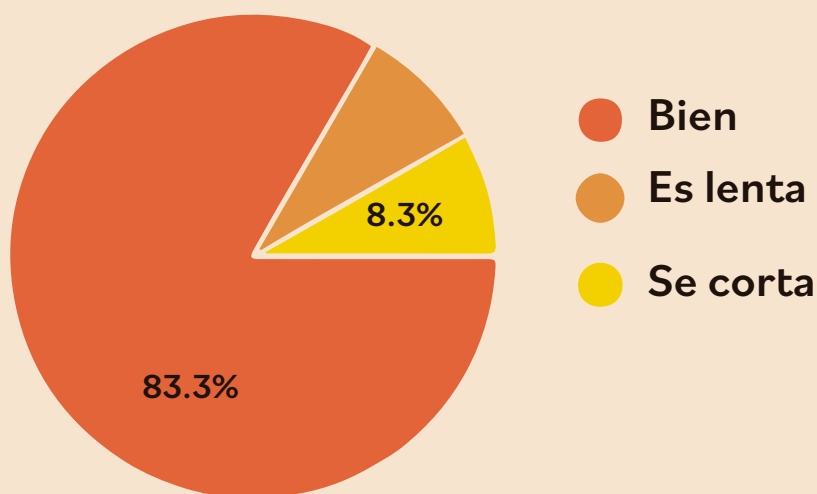
## Descripción del universo de la muestra

La FCH cuenta con 29 Nodocentes y 2 Contratados con función Nodocente. Debido al reducido tamaño del universo, las encuestas fueron enviadas a todos a sus cuentas de correo institucional, alcanzando un nivel de respuesta del 77,40 %, lo que representan 24 respuestas al cuestionario enviado.

## Gráfico 1. Situación de Conectividad



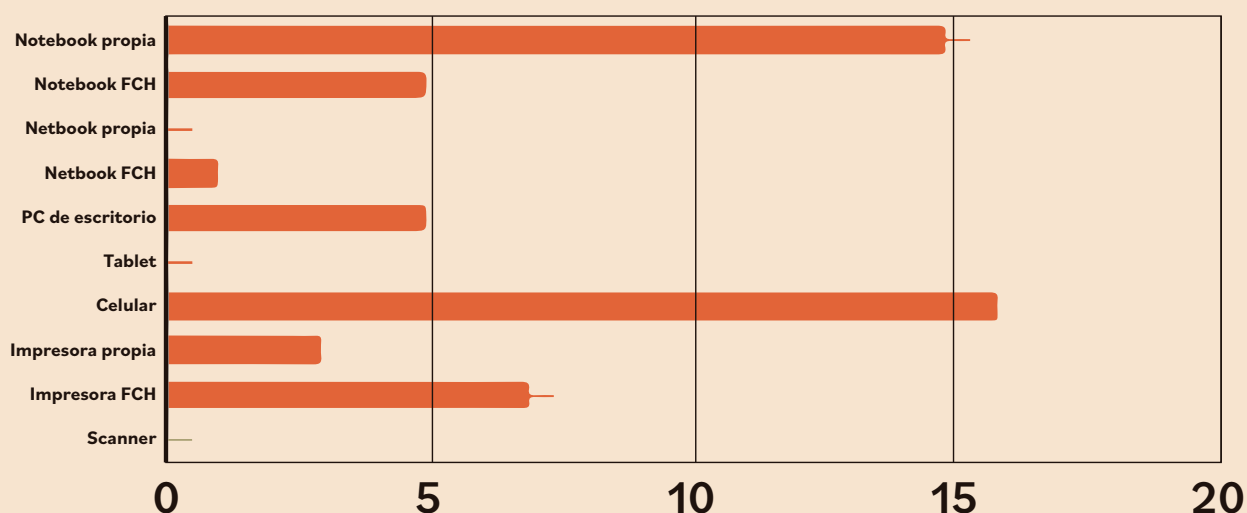
### Respecto a cómo funciona la conexión



En cuanto a la indagación sobre la dimensión que presenta una característica más técnica de la encuesta; el 100% dispone de conexión a internet. Para el 83,30% de los casos la conexión a internet funciona bien; mientras que para el 8,30% le funciona lenta y para el restante 8,30 su conexión se corta habitualmente. Esta información se complementa con el tipo de conexión que disponen; donde el 16,76% tiene conexión por ADSL: el 66,70% tiene internet por cable; el 12,50 internet por aire y el 4,04 se conecta por telefonía celular. En cuanto a las compañías contratadas por servicio de internet 3G o 4G, los porcentajes indican que el 41,70% ha contratado por Movistar; el 33,30 Personal; el 20,80 por Claro y solo el 4,2% por la empresa Tuenti.

## Gráfico 2. Dispositivos electrónicos para el Teletrabajo

Respecto al tipo de dispositivos electrónicos para el Teletrabajo

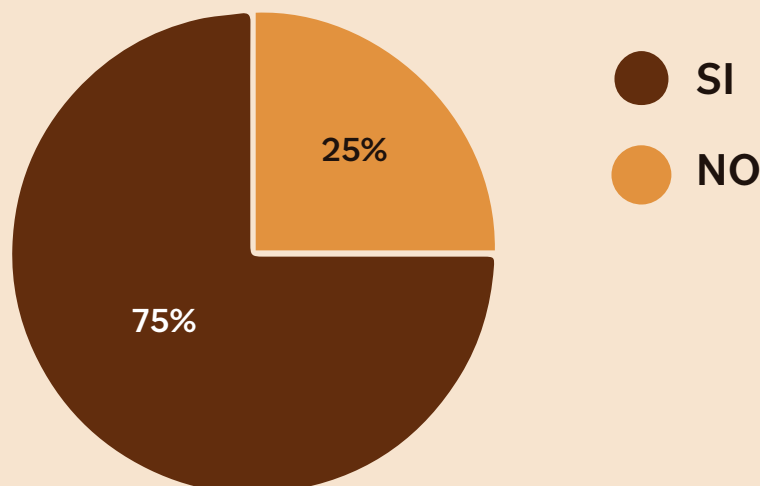


El **Gráfico 2** muestra la situación frente a la disponibilidad de equipos electrónicos para poder realizar el teletrabajo. El 75% cuenta con equipamiento propio para el trabajo; el 25% utiliza dispositivos que pertenecen a la FCH. Asimismo, el 66,70 utiliza complementariamente el teléfono celular.

Un dato interesante en el marco actual de aislamiento social es que el 50% de los encuestados comparte su dispositivo electrónico con otro miembro de la familia. Entre dos y tres personas, hijos escolarizados y marido/esposa

## Gráfico 3. Ambiente de trabajo en el Hogar

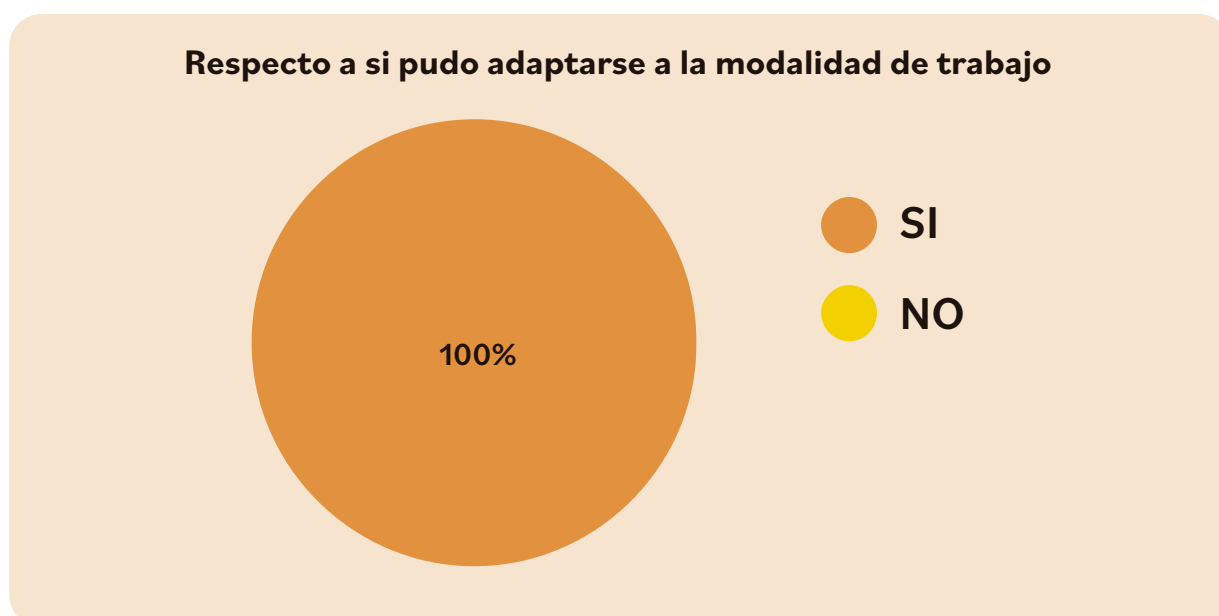
Respecto a si comparte el espacio físico de trabajo con otros miembros de su familia



El **Gráfico 3** permite recabar información sobre el ambiente de trabajo en el que el personal se encuentra desarrollando sus tareas de manera virtual. Al igual que sucede con el equipamiento, el 75% comparte su lugar físico de trabajo con otro miembro de la familia. Otro dato relevante no menor que surge de la encuesta es que el 79,20% manifiesta que el lugar de trabajo que dispone en su hogar es adecuado. Las mayores incomodidades radican en la organización familiar y la combinación de horarios entre clases y actividades de sus hijos con su propio trabajo. La mayoría de los hogares no estaban preparados para que todos los miembros de la familia realizarán actividades diarias con horarios determinados. No existe una franja horaria que pueda visualizarse como la más adecuada para el trabajo. El 79% dispone de horarios de manera alternativa, siendo la franja de 12 a 17 hs. la más utilizada.

El 33,33% de los encuestados realizan algún otro tipo de trabajo además de la Facultad, situación que agrega un elemento más a la organización familiar y disponibilidad horaria.

## **Gráfico 4. Adaptación al Teletrabajo**

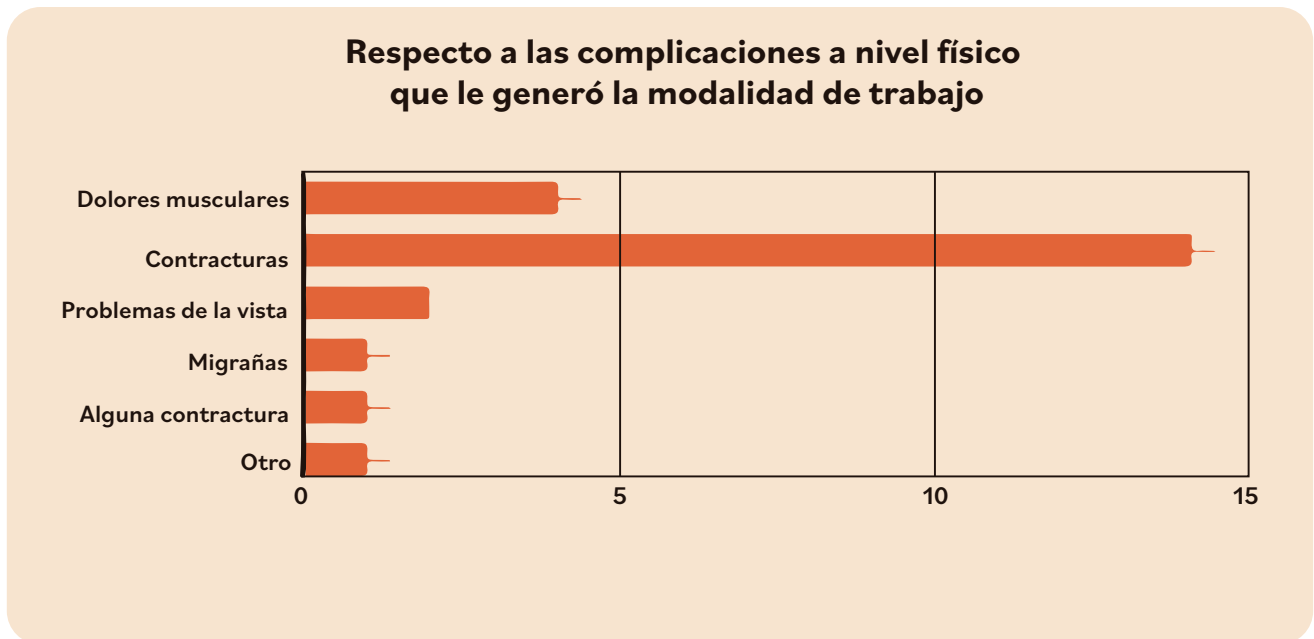


Es importante el dato relevado que muestra el **Gráfico 4**, el 100% de las respuestas fueron satisfactorias con la adaptación a esta nueva forma de trabajo a la que hubo que acudir de manera urgente e improvisada en algunos casos. Si tenemos en cuenta las observaciones realizadas en los puntos anteriores, este resultado demuestra un fuerte compromiso del personal con la institución en pos de la continuidad de la gestión administrativa y académica ante la pandemia.

La encuesta en este punto establece una pregunta de carácter abierto para que cada uno pudiera manifestar su sentir en cuanto la adaptación a esta forma de trabajo. En términos generales los aspectos que se repiten son:

- Responsabilidad para con el trabajo
- Adaptación de su trabajo a la virtualidad
- Comodidad de estar en el hogar. Establecer una rutina.
- Estar acostumbrado a trabajar de manera remota.
- Aprovechamiento del desafío que presentó esta pandemia para formarse.
- La coordinación y comunicación con sus pares.

## Gráfico 5. Aspectos Físicos y Emocionales



A continuación se analizarán aquellas preguntas incluidas en el cuestionario que tienen por objeto indagar sobre los aspectos físicos y emocionales que puedan presentar los agentes Nodocentes y contratados durante la cuarentena. **El Gráfico 5** destaca los principales síntomas del trabajo en el hogar; contracturas, dolores musculares y problemas de vista son las consecuencias que el personal señala en la encuesta. Para esta consulta la respuesta representa el 48% del total de Nodocentes y contratados de la Facultad.

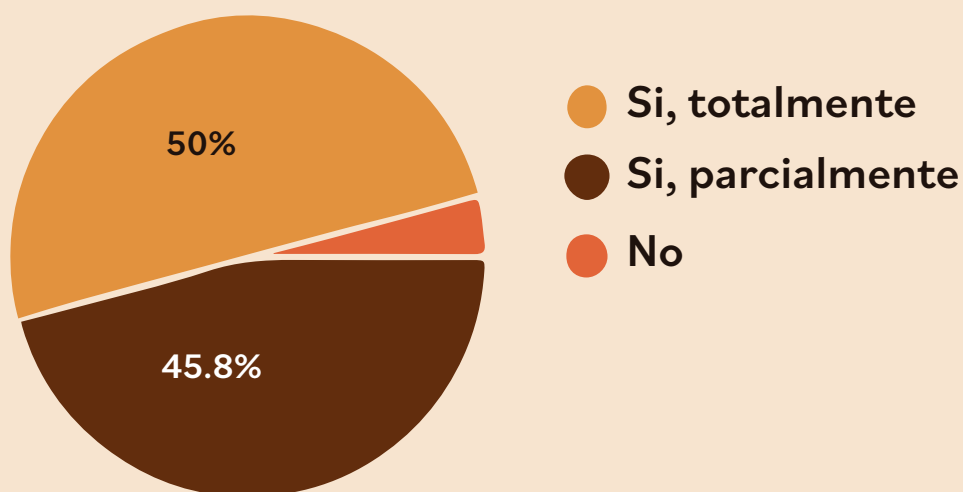
Para conocer el impacto a nivel emocional de esta situación de cuarentena y aislamiento obligatorio la encuesta incluyó una pregunta abierta a efectos de que puedan manifestarse de manera individual. El nivel de respuesta alcanzó el 79% del total de las respuestas a la encuesta. Del análisis de los resultados, las principales sensaciones pueden resumirse en:

- Incertidumbre
- Ansiedad
- Angustia
- Cambios de Humor
- Bienestar, justificada en el mayor vínculo familiar.
- Comodidad.

La información obtenida permite trabajar en un formato de actividades de capacitación o ciclo de charlas específico para atender las situaciones evidenciadas.

## Gráfico 6. Teletrabajo

Respecto a si considera adecuado y posible realizar teletrabajo como opción para el regreso al trabajo



El **Gráfico 6** permite recabar información sobre la posibilidad de realizar teletrabajo en un posible futuro regreso gradual a la actividad presencial, como parte de algún protocolo. Para el 45,80% de los encuestados es posible la aplicación de esta modalidad de manera total; para un 50,00% también es posible pero de manera parcial y sólo el 4,20% no está de acuerdo.

Aquellos que están de acuerdo totalmente sustentan su opinión en las necesidades del cuidado de salud y en la comodidad del trabajo desde su hogar principalmente. Quienes consideran la parcialidad de la implementación del teletrabajo se fundamentan en los temas que debían evolucionar como es el caso de los accesos remotos a la información; avanzar sobre temas de digitalización y la existencia de algunas tareas presenciales, como la atención al público alumno y docente. Quienes opinan de manera contraria se fundamentan en la necesidad de no mezclar el trabajo con la familia y la importancia de las relaciones humanas en el trabajo.

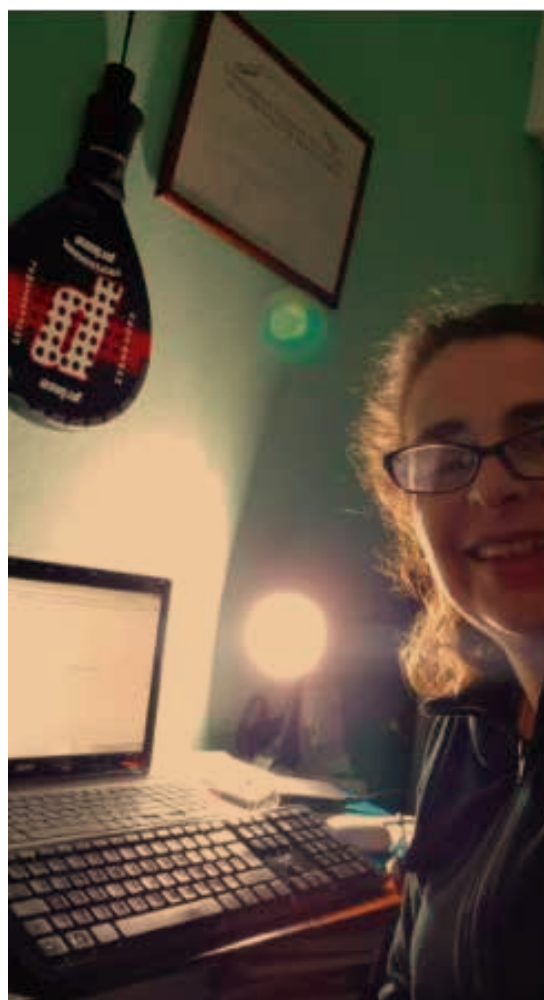


En una pregunta de carácter abierto se indagó sobre los aspectos positivos que destacan del teletrabajo. Del análisis de las respuesta surge:

- El aprendizaje alcanzado en ciertas TICs
- La reducción de gastos al no tener que realizar traslados.
- La seguridad del cuidado al estar en sus casas.
- La mejora en canales de comunicación entre sus pares.
- El manejo de horarios y la optimización del tiempo.
- Menor conflictividad en el trabajo.
- La capacidad de adaptación.

Una última pregunta abierta tenía por objeto permitir la libre expresión de los encuestados en algunos de los temas tratados o cualquiera que fuera de su interés. El grado de respuesta fue moderado, solo el 41,60% de quienes respondieron la encuesta dieron su comentario. Del análisis surge:

- La importancia de asegurar la conectividad para toda la comunidad de la UNICEN.
- La necesidad del trabajo colaborativo
- La participación en el cambio de los procesos administrativos mediados por tics.
- La importancia de la capacitación y formación.
- La complejidad de articular horarios con miembros de la familia.





## Algunas reflexiones

La información suministrada por la encuesta da elementos suficientes para elaborar ciclos de charlas o capacitación específica que permitan acompañar este proceso de trabajo remoto en el marco de la pandemia del COVID -19.

En cuanto a conectividad, la Universidad ha avanzado en la liberación de los dominios unicen y edu.ar a efectos de que no tenga gastos por consumo de datos.

Los problemas de funcionamiento de la conectividad responde a las particularidades de cada proveedor del servicio.

Para finalizar es importante destacar la responsabilidad y compromiso asumido por el personal Nodocente y Contratado para poder mantener la continuidad de todas las funciones administrativas y académicas sin que disminuya la calidad y seguridad de los procesos.