Maestría en Ciencias sociales

Facultad de Ciencias Humanas

de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires

---

Análisis de las Organizaciones

Año lectivo: 2023
Profesora a cargo: Dra. Ma. Laura Pagani
Carga horaria: 40 hs (distribuidas entre horas de dictado de clases presencial y virtual, uso del aula virtual y lectura y trabajo final)
Fechas: 12 y 13; 19 y 20 de mayo del 2023

1. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

Las organizaciones constituyen escenarios de interacción social que desde las ciencias sociales se intenta aprehender y explicar. Esto demanda la necesidad de aportar al /la maestrando/a el conocimiento de las distintas teorías acerca de las organizaciones y los elementos teóricos que le permitan identificar las características de los grupos sociales que conforman una organización y analizar el contexto de transformaciones socio-políticas y culturales en el que se desarrollan en la etapa actual.

Los estudios organizacionales son relativamente jóvenes, si lo comparamos con las disciplinas sociales más consolidadas, y en los últimos años ha ampliado sus objetos de estudio y campos de conocimiento. En sus inicios los análisis tomaban casi exclusivamente a las organizaciones del trabajo, especialmente las de la producción fabril y, en la actualidad se incluyen distintos tipos de organizaciones, abarcando a la administración pública, los sindicatos, los hospitales, las organizaciones sociales, entre otras. En consecuencia, se han incorporado nuevas perspectivas y enfoques teóricos, que no sólo abordan los procesos internos de la organización, sino que se incluye la relación de la organización y el contexto, las relaciones entre las organizaciones y entre éstas y sus integrantes o destinatarios. Asimismo, se las teorías fueron sumando heterogéneos temas: desde los modelos de organización del trabajo, la estructura, las

relaciones sociales, las características de gestión, el aprendizaje organizacional, la dimensión simbólica, la dinámica de la vida organizacional, su influencia en los sujetos que la constituyen y viceversa, la incorporación de las nuevas tecnologías, por mencionar algunos ejemplos. Además, existe un interés creciente en aportar herramientas teórico-metodológicas de análisis para la comprensión de los fenómenos organizacionales.

Por último, durante el seminario problematizaremos el escenario de cambios que se desarrollan en las organizaciones luego del contexto de emergencia sanitaria, que han implicado un enorme desafío para las instituciones -en todos sus niveles- a fin de garantizar la prestación de los servicios básicos a la ciudadanía, la producción y la salud y la seguridad de sus trabajadoras y trabajadores.

Teniendo en cuenta estos intereses el seminario propone un enfoque en el que el análisis de las organizaciones no se da en un marco de neutralidad, objetividad y linealidad, como han querido sostener ciertos enfoques, sino desde un escenario caracterizado por el reconocimiento de la apertura y el conflicto, la políticidad e historización de los procesos, las implicancias institucionales y subjetivas que hacen compleja la comprensión de la dinámica y los problemas de y en las organizaciones.

En este sentido, se considera la promover un pensamiento crítico que debe permitir la elaboración de herramientas conceptuales y operativas no solo para problematizar, comprender y explicar la realidad, sino también para intervenir sobre ella, transformarla.

Se propone trabajar a partir de investigaciones sobre estudios organizacionales desde una perspectiva interdisciplinaria. Ello implica el reconocimiento de nuevas formas de diálogo entre diferentes campos de saberes, no sólo profesionales sino de las experiencias de los actores de las propias organizaciones.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Conocer las principales teorías sobre las organizaciones y su relación con los contextos socioeconómicos en los que se constituyeron.
- Comprender las organizaciones como fenómenos complejos, reconociendo las variables fundamentales que las componen y las diferentes dimensiones de análisis (cultura, estructura, poder, etc.).
- Conocer aspectos metodológicos, estrategias y perspectivas disponibles relacionadas con la “intervención”, el análisis, la orientación, el fortalecimiento, la investigación, el asesoramiento, en tanto prácticas profesionales relevantes.
- Desarrollar habilidades prácticas orientadas a la formulación de estrategias orientadas a promover cambios y mejoras en distintos aspectos de las organizaciones.

- Generar una perspectiva crítica sobre los fenómenos organizacionales y su relación con la sociedad, promoviendo un ámbito donde los/as profesionales reflexionen sobre su rol en el trabajo de campo y la práctica específica del análisis organizacional.

2. CONTENIDOS

UNIDAD 1: LAS ORGANIZACIONES COMO FENÓMENO SOCIAL. EVOLUCION DE ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

Conceptualización, significado y características. Tipos de organizaciones: organizaciones públicas, privadas y sociales. La relación de las organizaciones con el contexto social. La inserción de las organizaciones en los procesos sociales.

Las diferentes teorías sobre los estudios organizacionales, la evolución de su estudio, las tendencias actuales.

Bibliografía obligatoria

- **Ibarra Colado, Eduardo** (2006). "¿Estudios organizacionales en América Latina? Transitando del centro hacia las orillas", en De la Garza: *Teorías sociales y estudios del trabajo. Nuevos enfoques*. Editorial Anthropos, México (capitulo 4)
- **Isuani, Fernando** (2021). El legado de Francisco Suárez, un pionero de la sociología de las organizaciones (Cap. 1 y 2) . Cuadernos del INAP Año , N° 26 (pág 54-62)
- **Mayntz, Renate** (1980). *Sociología de las Organizaciones,* Cap 1, 3 y 4.Editorial Alianza Universidad; España.
- **Medina, Cesar** (2010). "Los estudios organizacionales entre la unidad y la fragmentación". En Cinta Moebio 38 (pág. 91-109).
- **Novick, Marta** (2006). "La transformación de la organización del trabajo". En De la Garza: *Teorías sociales y estudios del trabajo*. Nuevos enfoques. Editorial Anthropos, México.
- **Vázquez, Ángel y Urbiola, Alejandra** (2014). "El género como una perspectiva para el análisis de las organizaciones*". En Iztapalapa, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, núm. 77, julio-diciembre, pp. 159-189.

Análisis de casos

- **Muñiz Terra, Leticia** (2012). *Los ex trabajadores de YPF. Trayectorias laborales a 20 años de la privatización.* La Plata: Espacio Editorial (Capítulo 4 y 6).

- **Dussel, Ines** (2005). “Impactos de los cambios en el contexto social y organizacional del oficio docente”. En *Seminario Internacional la renovación del oficio del docente: vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI*. UNESCO. Buenos Aires.
- **Panel:** “La gestión estatal en el marco del ASPO. Aprendizajes a partir de las experiencias en la provincia de Buenos Aires”. L. Pagani, E. Arce, M.A. Cacault, M. Contardo, M.E. García, J. Giraldes, M.T. Iribar, A. Merlo y N. En II Congreso Nacional de Estudios de Administración Pública. Organizado por AAEAP/UNER. Octubre 2020 Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=MTGvQSxPLwM&list=PLz1kWPjZYwKqr0WDaOD_7p-RR7B7aYENS&index=24&t=114s

Bibliografía ampliatoria

- **Gorrochategui, Nora** (2007). “Teoría de la organización”. En Revista de Estudios Organizacionales de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires
- **Ibarra Colado, Eduardo** (2006). “Teoría de las organizaciones, un mapa conceptual en disputa ” En De la Garza*: Teorías sociales y estudios del trabajo.* Nuevos enfoques. México: Editorial Anthropos (capítulo 8)
- **Krieger, Mario** (2001). *Sociología de las Organizaciones: una introducción al comportamiento organizacional*, Cap. 1. Edic. Prentice Hall, Brasil.

Audiovisuales:

- Ciclo de conferencia del INAP “Estudio de las organizaciones: los aportes de Francisco M. Suarez”, a cargo de Fernando Isuani. 2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=RvBoNMN0yiY (a partir del minuto 10.41, los tres primeros trabajos)
- •Panel: “Preocupaciones y desafíos de la sociología de las org. públicas y privadas frente a la sociedad”. En XIV Congreso Internacional de Economía y Gestión “ECON 2020” (29/10/20). Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=ulCMKQPQ4uk&feature=youtu.be&fbclid=IwAR0SWoyrn6J6_XBzLEobt6ZshfpAsbxqmwQSMS_59aOO4b5I5TVw3FCiLfY

UNIDAD 2: ESTRATEGIAS DE ANALISIS E INTERVENCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Orientaciones para el estudio del fenómeno organizacional. Etapas y referencias prácticas profesionales en el abordaje en las organizaciones: la "intervención", el fortalecimiento, el asesoramiento. La implicación Institucional. El modelo profesional-cliente. El trabajo interdisciplinario y las tensiones técnica políticas.
El Análisis Socio- Organizacional: los elementos formales e informales, las dimensiones y variables de análisis para el estudio organizacional. El Diagnóstico organizacional. Distintas perspectivas de la planificación: tradicional, estratégica, marco lógico, situacional. Metodologías para el estudio de las organizaciones.

Bibliografía obligatoria

- **Coller, Xavier y Garvía, Roberto** (2004), *Análisis de organizaciones*, Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid: Siglo XXI (Caps. 9).
- **Fernández, Graciela** (2000). "La Observación y el Registro en el Ámbito Institucional". En Corbalán de Mezzano A. Institucionalistas Trabajando., Buenos Aires: Editorial EUDEBA.
- **Fernández, Graciela** (2000). "La entrevista institucional". En Corbalán de Mezzano A. Institucionalistas Trabajando., Buenos Aires: Editorial EUDEBA.
- **Krieger, Mario José y Fassio, Adriana** (2016). "El análisis organizacional: el diagnóstico y la intervención en las organizaciones públicas". En Krieger (Coord). Métodos *y técnicas de diagnóstico e intervención en administración pública*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Errepar.
- **Lapalma, Antonio** (2001). "El escenario de la intervención comunitaria", en Revista de Psicología de Universidad de Chile. Dpto. de Psicología. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. Vol. X. Nro2.
- **Pagani, Ma. Laura y Arce, Eray** (2017). "El análisis de las organizaciones estatales. Un recorrido por distintos enfoques teóricos y metodológicos". En Camou, Antonio y Pagani, María Laura (Coords.) (2017). *Debates teóricos y metodológicos actuales sobre las políticas públicas*. La Plata. FaHCE, UNLP. Pp. 53-92.
- **Petit, Francois** (1984). *Psicosociología de las Organizaciones. Introducción a sus fundamentos teóricos y metodológicos*. Barcelona: Herder, Biblioteca de Psicosociología Nº 13.
- **Rofman, Adriana y Villar, Alejandro** (2008) "Actores del Desarrollo Local" Eje Nro 2 del Módulo de Formación General: Desarrollo Local. Elaborado para la Tecnicatura en Economía Social y Desarrollo Local- convenio MDS- Ministerio de Ecuación Ciencia y Tecnología de la Nación.
- **Schlemenson, Aldo** (1990). *La perspectiva ética en el análisis organizacional"*. Buenos Aires: Paidós (Introducción; cap. 4 y 6).

- **Varela, Cristián** (2004). “La entrada al terreno institucional”, *Tramas*, Nº 20, 2004, Ed. Universidad Autónoma de México.

Análisis de caso

- **Borstelmann, Corina y Vacca, Ma. Laura** (2021). “Análisis organizacional de los Equipos de Orientación Escolar. Experiencia del distrito de Tandil”. En PLAZA PÚBLICA. Revista de Trabajo Social. Disponible en: https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica/article/view/1280

Bibliografía ampliatoria

- **Carballeda, Alfredo** (2001) “La interdisciplina como diálogo. Una visión desde el campo de la salud”, en revista de Trabajo Social al Margen; Edición Digital N ° 23. Primavera de 2001.
- **Krieger, Mario José y Fassio, Adriana** (2016). “Técnicas de diagnóstico e intervención de la organización pública en su conjunto”. En Mario José Krieger (Coord). Métodos *y técnicas de diagnóstico e intervención en administración pública*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Errepar.
- **Robirosa, Mario y otros** (1990). Turbulencia y Planificación Social. Bs. As.: UNICEF/Siglo XXI.

Audiovisual:

Ciclo de conferencia del INAP “Modelo multidimensionalidad para el análisis de las organizaciones” a cargo de Norberto Góngora. 2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=AAedQEi1tFU&t=11s

UNIDAD 3: NUEVAS FORMAS ORGANIZACIONALES Y DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Organizaciones privadas: Postfordismo y toyotismo.

Organizaciones estatales: de la organización burocrática a la nueva gestión pública o “management” público. Panorama actual: el rol del Estado, nuevas tendencias.

Bibliografía obligatoria

- **Coriat, Benjamin** (1994). “Taylor, Ford y Ohno". En *Estudios del Trabajo* Nº 7 enero/ julio.
- **Gorz, André** (2003). Miserias del Presente y Riquezas de lo Posible. (Cap. 2.). Buenos Aires: Paidós.

- **Isuani, Fernando; Agoff, Sergio; Chosco Díaz, Cecilia y Anzoátegui, Mirtha** (2018). “La perspectiva estructuralista: la burocracia”. En Szlechter, Diego (coord..) *Teorías de las organizaciones Un enfoque crítico, histórico y situado* (pp. 95-121). Buenos Aires: Prometeo.
- **López, Andrea** (2007). “Nueva Gestión Pública. Algunas precisiones para su abordaje conceptual”, en Chaves, Guillermo (comp), *La nueva política del pensamiento a la acción*. EDULP – Ministerio de Gobierno: La Plata.
- **Osborne, David y Gaebler, Ted** (1994). *La reinvención del gobierno. La influencia del espíritu empresarial en el sector público*. Buenos Aires: Ediciones Paidós, (Prefacio y Cap. I: Gobierno Catalizador)
- **Oszlak, Oscar** (1999). “De menor a mejor, los desafíos de la segunda reforma del Estado”, en *Revista Nueva Sociedad*, N° 160, Venezuela.

Análisis de casos

- **Arce, M. Eray.; Cacault, M. Agostina; Contardo Marcos y Pagani, Ma. Laura** (2020). *Relevamiento sobre condiciones y medio ambiente de trabajo durante el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) en la Fiscalía de Estado de la Provincia de Buenos Aires. Análisis de resultados*. II Congreso Nacional de Estudios de Administración Pública organización por la AAEAP.
- **Meyer, Laura** (2007). “Los trabajadores de SIDERCA. Una nueva identidad cruzada por las necesidades del capital”, en 8º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo (ASET). FCE UBA.
- **Tufillaro, María Belén** (2020) “Organizaciones del Estado en tiempos de Ceocracia: el caso de la Agencia Territorial Tandil perteneciente al Ministerio de Producción y Trabajo de la Nación”. En Fernández Soto, Silvia y Tripiana, Jorge (comp) *Los/as trabajadores/as en la sociedad contemporánea : conflictos, resistencias y luchas* / 1a ed . - Tandil : Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires

Bibliografía ampliatoria

- **Sennett, Richardt** (2000). *La corrosión del carácter Las consecuencias personales*
- **Alvarez Newman, Diego** (2012). “Organización del trabajo y dispositivos de control en el sector automotriz: el toyotismo como sistema complejo de racionalización”. En *Revista Trabajo y Sociedad.* Nº 18, vol. XV.
- **Blutman, Gustavo y Méndez Parnes, Soledad** (2003). Reformas Administrativas del Estado y Cultura organizativa, trabajo presentado en el 2º Congreso Argentino de Administración Pública. Sociedad, Estado y Administración, noviembre, Bs.As.

- **Oszlak, Oscar** (2013). “Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública”. Colección de documentos de trabajo sobre e-Gobierno Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe – Red GEALC. Disponible en: https://www.oas.org/es/sap/dgpe/pub/coleccion5RG.pdf
- **Pando, Diego** (2021). La Administración Pública en tiempos disruptivos. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Asociación Argentina de Estudios en Administración (AAEAP). https://aaeap.org.ar/aaeap/libro-la-administracion-publica-en-tiempos-disruptivos-diego-pando-coompilador/
- **Thwaites Rey, Mabel** (2005). “Repensando la estatidad. Para una transformación del Estado democrática y participativa”. En Thwaites Rey, Mabel y López, Andrea (editoras), *Entre tecnócratas globalizados y políticos clientelistas. Derrotero del ajuste neoliberal en el Estado argentino*. Buenos Aires, Editorial Prometeo.

Audiovisuales últimas transformaciones:

- Ciclo de conferencia del INAP “El Estado después de COVID-19", a cargo Oscar Oszlak. (7/4) https://www.youtube.com/watch?v=uH0DleKxRO4. Desgrabación: http://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/CUINAP/issue/view/35/CUINAP%2011
- Conferencias organizadas por la Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública junto a PoliLab UNR ¿Hacia administraciones públicas expertas y científicas? Carles Ramió (23/4). https://aaeap.org.ar/conferencia-carles-ramio/
- Joan Subirats. “Repensando la administración pública ante los nuevos riesgos sociales y globales” (21/5). https://aaeap.org.ar/ciclo-de-videoconferencias-joan-subirats/
- Conferencia de J. Ignacio Criado “Desafíos del uso de las tecnologías en la gestión pública durante la crisis Covid-19 y más allá”. Organizado por la AAEAP. (12/5). https://aaeap.org.ar/ciclo-de-videoconferencias-ignacio-criado/
- Ciclo de conferencias INAP, a cargo de Rita Grandinetti, “La Innovación Pública o de cómo ser capaces en tiempos incierto” (30/6). https://www.youtube.com/watch?v=tjClSjsh6vQ

UNIDAD 4: EL DISEÑO DE LAS ORGANIZACIONES

Concepto de estructura. Estructura formal e informal. Las partes fundamentales de la organización. Distintos diseños organizacionales. Conflictos que se desarrollan en cada

tipo. Organigramas. Funciones dentro de una estructura de acuerdo a la posición jerárquica. Diseños actuales: diseños transversales, la incorporación de movimientos sociales.

Bibliografía obligatoria

- **Coutinho, María Eugenia (2020).** "Las estructuras importan. La relevancia de la organización estatal para las políticas públicas en tiempos de incertidumbre (o la ´nueva normalidad´)". En En Pando, Diego (Comp). La Administración Pública en tiempos disruptivos. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Asociación Argentina de Estudios en Administración (AAEAP) (pag. 27-34).
- **Mintzberg, Henry** (1989). *Mintzberg y la dirección*. Madrid: Diaz De Santos (Cap. 6 Deducción de las configuraciones).
- **Mintzberg**, **Henry** (1992). *Diseño de organizaciones eficientes*. Buenos Aires: Ed. El Ateneo. (cap. 5. Las partes de la organización).
- **Serra, Albert** (2005). "La Gestión Transversal. Expectativas y resultados" en Revista del CLAD Reforma y Democracia, Nº 32, Caracas (pág. 21 a 50).
- **Gradin, Agustina** (2013). "El estilo de gestión: principales aspectos para su análisis". Tesis de Maestría en Políticas Públicas para el Desarrollo con Inclusión Social: El proceso de integración política de los Movimientos de Desocupados a la gestión del Estado en la Argentina Kirchnerista. FLACSO, Buenos Aires. (31 a 45).

Análisis de casos

- **Boland, Lucrecia** (2008). "El Impacto de la Ley Federal de Educación en escuelas de EGB de la localidad de Bahía Blanca". En: *V Jornadas de Sociología de la UNLP y I Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales*, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, UNLP.
- **Crojethovic, María** (2010). "El efecto de la informalidad en la dinámica organizacional. El análisis de los hospitales públicos de la Provincia de Buenos Aires." En VI Jornadas de Sociología de la UNLP, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, UNLP. La Plata.
- **Organigramas estatales**

Bibliografía ampliatoria

- **Gonnet, Juan Pablo** (2012). "Organización y burocracia. Una revisión crítica de la interpretación de los planteos weberianos en la sociología de las organizaciones", en VII Jornadas de Sociología de la UNLP, La Plata.

- **Mintzberg**, **Henry** (1992). *Diseño de organizaciones eficientes*. Buenos Aires: Ed. El Ateneo. (Intro, Caps. 8, 9, 10, 11 y 12).
- **Perelmiter, Luisina** (2010) "Militar el Estado. La incorporación de movimientos sociales de desocupados a la gestión de políticas sociales. Argentina (2003 – 2008)". En Masetti, A., Villanueva, E. y Gómez, M. Movilizaciones, protesta e identidades políticas en la Argentina del Bicentenario. Buenos Aires: Ed. Nueva Trilce. 2010 (pág. 137 – 156).

UNIDAD 5: CULTURA, APRENDIZAJE Y CAMBIO ORGANIZACIONAL

Cultura organizacional: Concepto y tipologías. Cultura e identidad en los distintos tipos de organizaciones. Clima organizacional.

Cultura y cambio organizacional. Tipos de cambio: cambios incrementales vs. Cambios radicales. El aprendizaje organizacional. Gestión del conocimiento.

Bibliografía obligatoria

- **Szlechter, Diego (2014).** La cultura corporativa: una revisión crítica desde la Sociología del trabajo. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 19, núm. 65, enero-marzo, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela, pp. 138-157.
- **Frassa, Juliana** (2011), Título: "Cultura Organizacional: Conceptualizaciones y Metodologías detrás de un concepto complejo", en *Revista Dirección y Organización*, Nº 44, Junio 2011, pp.74-85, Centro de Estudios de Postgrado de Administración de Empresas (CEPADE), Madrid**.**
- **Krieger, Mario José y Fassio, Adriana** (2016). "Cultura organizacional pública, técnicas de diagnóstico y de intervención organizacional". En Mario José Krieger (Coord). Métodos *y técnicas de diagnóstico e intervención en administración pública*, Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Errepar.

Análisis de casos

- **Gore, Ernesto y Vázquez Manzini, Marisa** (2010). *Hacer visible lo invisible. Una introducción a la formación en el trabajo*. Buenos Aires: Granica. (Cap 2: Don Enzo. La cultura organizativa y los límites de la intervención)
- **Pando, Diego y Maldonado, Cintia** (2019). Cambio organizacional, tecnologías de información y fortalecimiento de la gestión pública. GIGAPP Estudios Working Papers, 5(98-110), 590-605. Recuperado a partir de http://www.gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/126

Bibliografía ampliatoria

- **Beltrán, Gastón** (2011). “Escenas de la vida corporativa”. Apuntes de investigación del CECYP / Oficios y prácticas: Año XIV, Nº 19, pp. 103-130.
- **Etkin, Jorge** (2003). Gestión de la complejidad en las organizaciones – La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado, Introducción y Capítulo 1: La organización viable. Oxford University Press, México.
- **González Héctor y González, Lucas** (2010). “Clima organizacional” en VI Jornadas de Sociología de la UNLP, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, UNLP. La Plata.
- **Szlechter, Diego y Bauni Natalia** (2018). Las perspectivas de la cultura organizacional. En Szlechter, Diego (coord.) *Teorías de las organizaciones Un enfoque crítico, histórico y situado* (pp. 167-204). Buenos Aires: Prometeo.

Audiovisuales:

- Ciclo de conferencia del INAP: *“*Cultura de las organizaciones públicas: elementos para el análisis”, a cargo de Gustavo Blutman. Mayo 2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=94P0pNi-Khw

UNIDAD 6: SUJETOS EN LA ORGANIZACIÓN

La interacción social como base de las organizaciones.

Recursos humanos y motivación. Ingreso y permanencia de las personas en la organización. Desarrollo del personal y evaluación de desempeño, competencias y capacitación. Estrategias de motivación del personal. El trabajo como reconocimiento.

Trabajo y subjetividad. Factores de riesgo psicosocial. Los cambios en la organización del trabajo y su impacto en la construcción de subjetividad e identidad.

Bibliografía obligatoria

- **Dejours, Christophe** (2000). “Psicodinámica del Trabajo y Vinculo Social”, en Revista de Actualidad Psicológica, Marzo.
- **Filippi, Graciela** (2010). “Trabajo y subjetividad: ¿El nuevo sujeto laboral?”. Filippi, Graciela y Zubieta, Elena (coords) *En Psicología y Trabajo. Una relación posible*. Buenos Aires: EUDEBA.
- **Neffa, Julio** (2000). *¿Qué son las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo? Propuesta de una Perspectiva.* CECYT-CONICET-CREAL-CNRS. Buenos Aires:

Editorial Hvmanitas.

- **Perez Van Morlegan, Luis y Ayala, Juan Carlos** (2013). *La gestión moderna en Recursos Humanos*. Buenos Aires: EUDEBA (Cap. 9: Diseño, análisis y evaluación del puesto; Cap. 11: El proceso de selección de personal y Cap. 14: Evaluación de desempeño y evaluación de potencial).
- **Schvarstein, Leonardo** (2005). "Dialéctica del contrato psicológico del sujeto con su organización" en Schvarstein, L. y Leopld, L. (comp.), *Trabajo y Subjetividad. Entre lo existente y lo necesario*. Buenos Aires: Editorial Piados.
- **Scialpi, Diana** (2007). "Violencia en el trabajo". En Corsi y Peyru: *Violencias Sociale*s. Buenos Aires: Editorial Ariel.

Análisis de casos

- **Baliera, Anabel** (2016). "Pensar al Estado como ámbito de trabajo. Reflexiones a partir de la experiencia de trabajadores de salud pública de Neuquén (2005–2013)". *Estudios Sociales del Estado*. Vol 2, número 3, pp. 180-211.
- **Gil García, Magdalena** (2014). "La Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires como ámbito laboral: La situación del Personal perteneciente a la Ley 10.430. Un estudio de caso sobre percepciones y representaciones acerca del Empleo Público de los trabajadores estatales". En VIII Jornadas de Sociología de la UNLP. La Plata.
- **Marengo, Leonardo** (2008). "Representaciones sociales del trabajo en Call Centers. Un estudio de caso en la empresa MoviStar" En: *V Jornadas de Sociología de la UNLP y I Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales*, Fac. de Humanidades y Ciencias de la Educación, UNLP.
- **Arce, María Eray; Cacault, María Agostina; Contardo, Marcos y Pagani, Ma. Laura** (2020). "Relevamiento sobre condiciones y medio ambiente de trabajo durante el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) en la Fiscalía de Estado de la provincia de Buenos Aires. Análisis de resultados". En II Congreso Nacional de Estudios de Administración Pública. Organizado por AAEAP/UNER. Octubre 2020.En: https://aaeap.org.ar/ponencias-ii-congreso-nacional-de-estudios-de-administracion-publica/

Bibliografía Ampliatoria

- **Longo, Francisco** (2002) "Marco Analítico para el diagnóstico institucional de Sistemas de Servicio Civil". BID.

- **Scialpi, Diana** (2002). La violencia laboral en la administración pública argentina. Revista Venezolana de Gerencia (RVG) Universidad del Zulia (LUZ) Año 7. Nº 18, pp. 196-219.
- Identificación y evaluación de riesgos psicosociales. Manual de método PSQ CAT21 COPSOQ.

Audiovisuales:

- "Webinar: Trabajo y Salud Mental". Organizado por la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS), Chile. Abril 2020. Disponible en: https://youtu.be/tZux9c6b6kk
- Ciclo de conferencia del INAP "La sociabilización en el trabajo remoto. Desafíos para la administración", a cargo de Nora Rubbini. Noviembre 2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=OzoB_t7HomA
- Ciclo de conferencia del INAP "Causas y consecuencias de los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST)" a cargo de Julio Cesar Neffa. Septiembre 2020. Disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=IwuG4KcakT0

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO Y SISTEMA DE EVALUACIÓN

El seminario tiene una carga horaria: 40 hs, distribuidas entre horas de dictado de clases presencial y virtual, uso del campus virtual de la FCH-UNICEN, lectura de textos, resolución de trabajos prácticos y la elaboración del trabajo final.

El trabajo en clase por parte de la docente se orienta en dos direcciones. Por un lado, una presentación sistemática de los temas involucrados en cada unidad del programa, brindando referencias que permitan contextualizar la producción de los autores, explicitar las perspectivas teóricas en que se inscriben, sus diferencias con otras corrientes, etc. Por otro lado, se precisan cuáles son los problemas de estudio de cada unidad, las metodologías de abordaje y los argumentos centrales que puedan resultar particularmente complejos o polémicos en relación con otros/as autores/as, identificando para una misma temática las diferentes posiciones y enfoques teóricos. Esto implicará revisar la bibliografía obligatoria, sugerir la ampliatoria y trabajar a partir de análisis de casos, como así también la participación y reflexión de los/as alumnos/as propiciando un espacio participativo de debate, sea en clases presenciales o en encuentros virtuales.

Para las clases se requerirá de la lectura previa por parte de los/as maestrandos/as y discusión crítica de material bibliográfico.

El aula virtual ofrecerá la presentación de temas y bibliografía de las diversas unidades, utilizando foros y tareas para propiciar el intercambio y la resolución actividades.
Se trabajará con dos tipos de casos:

- Análisis de casos reales: se encuentran consignados en la bibliografía del programa. En algunos casos son ponencias/artículos, material elaborado por la organización (memoria institucional, plan estratégico, informes, etc). También se presentarán trabajos realizados por alumnos/as de años anteriores.
- Análisis de situaciones "típicas": ejercicios elaborados por la docente con el objetivo de presentar situaciones problemáticas de diversos tipos de organizaciones para que los/as alumnos/as, de forma grupal o individual, los estudien, analicen y presenten propuestas de fortalecimiento organizacional.

Mediante este recurso pedagógico se pretende desarrollar habilidades específicas en los/as estudiantes para el estudio, diagnóstico y planteo de estrategias que promuevan la mejora organizacional. Para las situaciones presentadas no se espera "la respuesta correcta". Por lo tanto, exigen a los/as profesores/as estar abierto a soluciones diversas.

Aprobación

Consigna del trabajo final del seminario: cada maestrandos/as deberá realizar una evaluación final. **Elegir una alternativa**: 1) Abordar una organización a partir de la bibliografía al menos de 3 Unidades del programa o 2) Elegir 3 dimensiones de análisis de Schlmenson o de Krieger y Fassio de una organización, para su desarrollo.
Extensión aproximadamente 15 páginas. Para la evaluación se tendrá en cuenta:
- La apropiación de conceptos y uso adecuado de los mismos. En algunas unidades la bibliografía del programa es extensa, se valorará que los/as alumnos/as realicen una selección de la lectura en relación a la temática abordada, la interpretación también puede ser en clave "crítica". No reproducir resúmenes de los textos en el trabajo.
- Coherencia y fundamentación en las argumentaciones que articulen la teoría y el análisis del caso.
- También pueden incorporar otros materiales bibliográficos sobre el tema de la organización (por ejemplo si elegimos una unidad sanitaria o un comedor, bibliografía del ámbito de la salud o políticas sociales).
- Se valorará la incorporación de la interpretación y opinión del alumno/a.
- Se valorará la creatividad en la articulación del trabajo.
- Importante: citar correctamente las citas bibliográficas, tanto en el caso de transcripciones textuales (Ejemplo: Para Pérez (2002: 55) "las organizaciones están formadas por un conjunto de personas" o "las organizaciones están formadas por un conjunto de personas" (Pérez, 2002: 55) o (Pérez, 2002, p. 55); como cuando se toma

la idea de un autor (Para Pérez (2002) las organizaciones ….. o Las organizaciones están formadas por un conjunto de personas …. (Pérez, 2002).

La nota mínima deberá ser 6 o más, con posibilidad de instancia recuperatoria.
Para la nota final se contemplará la participación en clase y el cumplimiento de intervención en foros y tareas del aula virtual.